Relato Integrado 2020

InterCement

InterCement Participações

Relato Integrado 2020

Mensagem da Administração 6
InterCement 2020 10
Destaques por geografia 12
Sobre este relatório 18
Governança 22
Pessoas 42
Responsabilidade Socioambiental 58
Sumário de conteúdo GRI 98
Créditos 108

Prezamos pela transparência

É com orgulho que apresentamos o primeiro Relato Integrado da InterCement, referente ao ano de 2020. Por meio dele queremos reforçar nosso compromisso em manter um relacionamento transparente com nossos públicos, comunicando nossas atividades, resultados, visão de longo prazo e desafios.

Nossos *stakeholders* tiveram participação ativa no processo para definição de nossa matriz de materialidade, que reflete as prioridades para nossa agenda no curto, médio e longo prazos nos temas ESG (*environmental, social and corporate governance*) e orienta o reporte de indicadores e iniciativas neste relatório nos tópicos econômico-financeiros, operacionais, ambientais, sociais e de governança.

Dúvidas referentes a esta publicação podem ser encaminhadas para integracao@intercement.com GRI 102-53

FÁBRICA DE L'AMALÍ, NA ARGENTINA

Mensagem da Administração

GRI 102-14

A segurança como valor

Escutar, valorizar as pessoas e, assim, gerar valor para a companhia e seus *stakeholders*. No contexto de uma grave crise sanitária global, essa convicção foi nosso guia. Apoiados nela, atravessamos o ano de 2020: apostamos no potencial da nossa gente para, com espírito de equipe, atendermos nosso maior compromisso, a valorização da vida. Esse posicionamento nos impõe uma série de desafios na rotina que foram e seguem sendo superados com criatividade, senso de dono e de urgência, autonomia responsável e atitude de superação. Assim, atuamos firmemente para garantir a segurança das pessoas e a do nosso negócio.

Apesar das adversidades do cenário global, conquistamos uma evolução financeira em 2020, apontando para um crescimento sustentável. O EBITDA ajustado foi de US$ 343 milhões, o que equivale a um crescimento de 13,1% frente ao ano de 2019, impulsionado principalmente pelo aquecimento dos mercados no Brasil e na Argentina no segundo semestre do ano. Também nos orgulhamos ao confirmar, enquanto publicamos este relatório, que essa trajetória positiva se mantém em 2021: nossa geração de caixa operacional medida pelo EBITDA ajustado, acumulada ao final do 3T21, apresenta alta de 54,7% em relação aos nove primeiros meses de 2020, alcançando US$ 345 milhões.

São frutos colhidos de um trabalho consistente nos últimos anos que reafirma a força da equipe, valoriza o posicionamento proativo e a percepção de urgência frente aos desafios em todos os níveis. Racionalizamos custos e remodelamos a estrutura corporativa em todos os níveis, eliminando as redundâncias, o que nos possibilitou melhorar o desempenho e fazer de 2020 um ano de consolidação de nosso *turn around* econômico.

Nos orgulhamos de termos conseguido resultados econômicos positivos sem faltar com a nossa gente, aí compreendidas também as comunidades nas quais estamos inseridos. Consideramos nossa resposta à pandemia adequada em todas as localidades em que estamos presentes, buscando agir sempre com rapidez, responsabilidade e atenção. Os comitês de crise formados nas nossas diversas geografias se debruçaram sobre os problemas com senso de urgência e escuta aberta. Muitas de nossas decisões se basearam em consultas aos públicos envolvidos, numa troca genuína. Dessa forma, conseguimos entender as demandas das pessoas que estavam em *home office*, por exemplo, bem como as das comunidades onde estão nossas unidades.

Muito além de implementar os protocolos recomendados pelas autoridades, buscamos formas de nos antecipar aos problemas e monitorar de perto a situação. A percepção quanto ao apoio durante a crise foi positiva: no Brasil, por exemplo, 95% das pessoas consideram que a empresa forneceu suporte necessário para ter uma boa experiência de trabalho durante a pandemia, segundo a pesquisa *Valor Carreira – As Melhores na Gestão de Pessoas*, conduzida em julho de 2020.

Nossos investimentos sociais, em todas as nossas geografias, não só foram mantidos como ampliados. Elaboramos um plano de enfrentamento aos impactos sociais provocados pela pandemia em todos os países, de acordo com suas especificidades locais. A primeira fase desse plano foi dedicada às ações humanitárias, implantadas a partir do mês de abril, para mitigar os impactos dessa crise sanitária e econômica. Doação de alimentos, máscaras e itens de higiene, instalação de cabines de desinfecção e produção de conteúdos informativos foram algumas das atividades promovidas, que trouxeram alívio e apoio a mais de 130 mil pessoas até dezembro de 2020. Paralelamente, visando impactos de médio e longo prazo, trabalhamos

na elaboração de duas iniciativas que têm como anseio contribuir para a recuperação socioeconômica dos municípios. Ambas as estratégias foram implementadas, em fase-piloto, em algumas regiões de atuação da InterCement e devem ser ampliadas.

Em 2020, fizemos diversos ajustes na nossa governança, como a inclusão de membros independentes no Conselho de Administração da InterCement Participações. No Brasil, foi criada em fevereiro uma Diretoria de Sustentabilidade das Operações, reforçando a relevância deste pilar para o nosso negócio. Entre os diversos feitos de um ano desafiador, a nova diretoria reorganizou a área ambiental, promovendo um salto nos processos relacionados ao tema, o que garante o devido endereçamento dos projetos.

Seguimos com bons resultados no coprocessamento, que promove a utilização de combustíveis alternativos em nossas operações – e possibilita a redução de emissões e o aproveitamento de resíduos que seriam descartados nos aterros sanitários. Em 2020, a taxa média foi de 17,4%, mantendo os patamares de 2019, mesmo com o cenário desfavorável em algumas geografias, onde a logística de resíduos foi prejudicada pela pandemia. Considerando as operações nos cinco países onde estamos presentes, com o coprocessamento, evitamos a emissão de 308 mil toneladas de CO_2 para a atmosfera em 2020.

O contexto atípico também não nos impediu de seguir a trajetória rumo à indústria 4.0, com maior eficiência econômica e ambiental, como na expansão da planta de L'Amalí, na Argentina. Ao mesmo tempo que instalamos sensores e outras tecnologias para progressivamente nos beneficiarmos da automação, buscamos garantir a melhor segurança do trabalho para o nosso time. Só em 2020, foram investidos US$ 5,8 milhões na manutenção preventiva de instalações físicas, de forma que sigam seguras para as pessoas. A valorização da vida será sempre o nosso principal negócio.

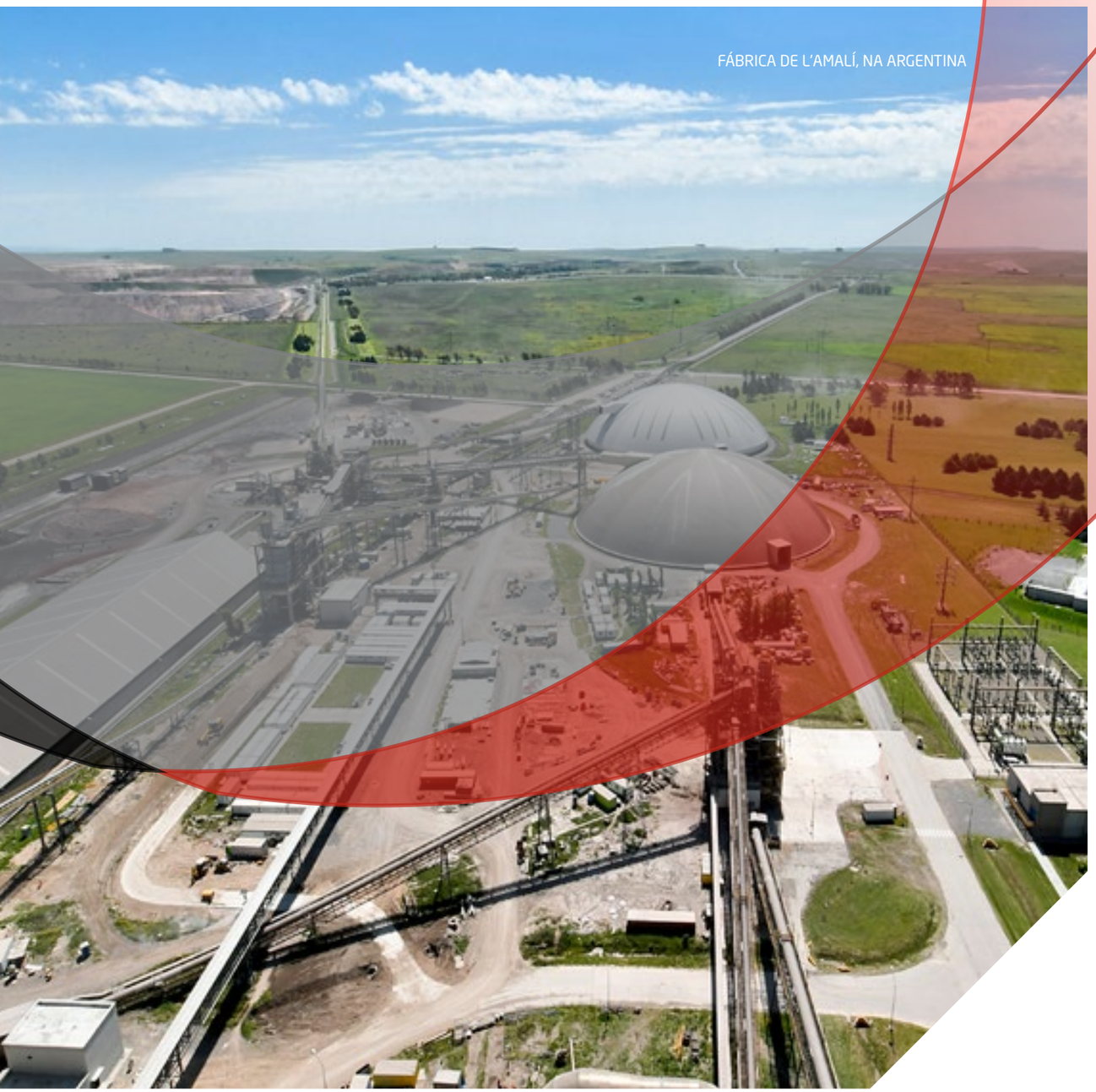
Se você compartilha da nossa visão, esperamos que esteja conosco nos próximos passos – vamos juntos fortalecer nossas parcerias, para que sejam cada vez mais sustentáveis e transformadoras para todos os nossos *stakeholders*.

Wilson Brumer,
Presidente do Conselho de Administração da InterCement Participações

Flávio Aidar,
CEO da InterCement Participações

Atuamos firmemente para garantir a segurança das pessoas e a do nosso negócio

FÁBRICA DE NOVA SANTA RITA - RS, BRASIL



FÁBRICA DE L'AMALÍ, NA ARGENTINA

InterCement 2020

PLANTA NA ARGENTINA EXPANDE A SUA CAPACIDADE

Avançamos com a expansão da fábrica de L'Amalí, na Argentina, apesar da obra ter sido interrompida temporariamente por conta da Covid-19. Mais eficiente em termos econômicos e ambientais, a nova linha aumenta a capacidade da unidade em 40% (capacidade adicional de produção de 2,7 milhões de toneladas/ano). Traz, ainda, tecnologias capazes de reduzir as emissões de CO_2 e permite maximizar o coprocessamento. Com localização estratégica, está ligada por ferrovia ao principal centro de distribuição da Loma Negra, que fica a 40 quilômetros de Buenos Aires. Essa segunda linha, que entra em operação em 2021, inclui um forno de última geração, dois moinhos de rolos verticais, um britador de calcário e instalações de ensacamento e paletização.

REFORÇAMOS A GOVERNANÇA

O Conselho de Administração da holding recebeu em 2020 dois novos membros externos independentes. Além disso, passou a contar formalmente com o suporte de três comitês: de Auditoria, Riscos e Compliance; de Estratégia e Finanças; e de Governança, Pessoas e Sustentabilidade. Foi também constituído o novo Conselho de Administração da InterCement Brasil, com a nomeação de duas executivas como membros independentes e organização de seus respectivos comitês de apoio. Já o Conselho de Administração da Loma Negra, na Argentina, ganhou o reforço de um quarto membro independente, além de se constituir também o Comitê de Governança e Pessoas.

AMPLIAMOS O RESULTADO OPERACIONAL

Os resultados financeiros do ano expressam a consistência da recuperação econômica da InterCement. Apesar de o volume consolidado de vendas não ter sido maior que o de 2019, tivemos um crescimento do EBITDA de 16,3% (e o EBITDA ajustado, 13,1%), impulsionado por um segundo semestre aquecido para o setor de construção e de uma reestruturação na operação conduzida nos anos anteriores. A maior contribuição para esse crescimento veio do Brasil, onde os juros baixos aqueceram o setor de habitação e o isolamento social levou a população a valorizar mais suas residências, o que aumentou o interesse por melhorias nos ambientes domésticos e, consequentemente, o consumo de cimento.

CUIDAMOS DAS PESSOAS NA PANDEMIA

Em um plano emergencial de combate à Covid-19, mantivemos os projetos sociais já existentes e criamos outros, como reforço para enfrentar esse período de crise sanitária e econômica global. Assim como buscamos proteger o nosso negócio e as comunidades, nos empenhamos ao máximo para cuidar de nossas pessoas e seus familiares.

Destaques por geografia

GRI 102-4

FÁBRICA DE SIMUMA - ÁFRICA DO SUL

Uma situação inesperada, de impacto global, a pandemia de Covid-19 exigiu criatividade para buscar adaptações capazes de enfrentar diferentes desafios que se apresentaram. A pandemia mobilizou todas as áreas das unidades do grupo InterCement para preservar não só a integridade das pessoas, fornecedores, parceiros e comunidade, mas também para buscar por soluções para mitigar impactos operacionais.

Diante de realidades distintas, cada geografia do grupo teve autonomia para conduzir a situação emergencial a partir de seus comitês de crise. Essa mesma postura foi cobrada das unidades em relação ao negócio, de forma que fossem buscadas soluções adequadas a seus contextos.

Em 2020 consolidamos essa transformação cultural que busca dar autonomia para as pessoas e unidades de negócio. Valorizamos uma postura de responsabilidade e coragem, que se vale da independência para analisar soluções para os seus desafios. Embora baseada nos valores da InterCement Participações, cada unidade geográfica tem autonomia para fazer adaptações em sua operação conforme as necessidades locais.

Cada geografia do grupo teve autonomia para conduzir a situação emergencial da pandemia a partir de seus comitês de crise

ÁFRICA DO SUL

A Natal Portland Cement (NPC), da África do Sul, está integrada à InterCement desde 2012. Temos, no país, três plantas de cimento localizadas em Durban, Newcastle e Port Shepstone.

Em 2020, apesar das cinco semanas de fechamento das fábricas por conta da pandemia (*lockdown*), conseguimos administrar a situação com um bom gerenciamento de preços e aumento da margem de contribuição. Assim, não somente evitamos a redução da estrutura operacional, como também fortalecemos o time, especialmente na área técnica.

Dentre as iniciativas de ganho de eficiência da NPC, destacamos a internalização de dois armazéns externos que eram alugados de terceiros. Ao construirmos novas áreas de armazenamento em nossas instalações de Durban e de Simuma, não só economizamos com despesas de locação, como otimizamos o ciclo logístico de distribuição, com um melhor serviço ao cliente e menor emissão de CO_2, graças à redução de fluxos de transporte.

O resultado de 2020 foi, também, favorecido por novas iniciativas de gestão da cadeia de suprimentos, que permitiram revisões contratuais para compra de determinados serviços e insumos em condições de melhor qualidade e custos reduzidos.

ARGENTINA

Desde 2005, temos no nosso grupo a Loma Negra, empresa líder na produção e comercialização de cimento na Argentina, com mais de 90 anos de história. De capital aberto, está listada na Bolsa de Valores de Nova York (NYSE) e na Bolsas y Mercados Argentinos (BYMA) desde 2017.

O *lockdown* na Argentina foi rigoroso nos primeiros meses e exigiu muitas adaptações para garantir a segurança dos profissionais da Loma Negra. Apesar das vendas baixas no primeiro semestre, observamos uma recuperação no segundo semestre, com aumento da demanda por cimento ensacado pelo varejo por conta do consumo das famílias. Em dólares, o EBITDA ajustado da Loma Negra foi de US$ 163 milhões em 2020, com queda de 5% em relação a 2019; e a receita líquida, de US$ 491 milhões, registrou queda de 17,6% em relação a 2019. Foram vendidas pela unidade argentina 5,2 milhões de toneladas de cimento, volume 5,6% menor do que no ano anterior.

Em 2020, a Loma Negra deu continuidade às obras de construção civil e montagem eletromecânica da expansão da planta de L'Amalí.

Mais eficiente e moderna, tanto em termos de produção como de impacto ambiental, esta nova linha compreende um investimento total de cerca de US$ 350 milhões. Entre as diversas melhorias de desempenho ambiental e econômico, destaca-se a redução de 10% de consumo de energia térmica e 10% de energia elétrica. Sua conclusão está prevista para meados de 2021.

Outro importante investimento, de US$ 7 milhões, foi realizado na planta de Zapala, com a instalação de um novo filtro para o forno, com melhor desempenho ambiental. Tem capacidade dez vezes maior para captação de material particulado, em relação à versão anterior, e permite economia de 50% no consumo de água, por exemplo.

Efetivamos também a venda da operação do Paraguai, por US$ 107 milhões, o que fortaleceu a nossa posição financeira consolidada na Argentina, com redução de 70% da dívida.

Por meio da Fundação Loma Negra, demos apoio social às comunidades onde temos presença industrial no país. Além de prosseguir, de forma adaptada, com ações de voluntariado e de fortalecimento de organizações de base das comunidades onde estamos estabelecidos, foram realizados 22 projetos de enfrentamento à Covid-19. Um exemplo disso foi a ação de apoio educativo por meio de rádios FM locais, em parceria com 13 escolas, com objetivo de manter o vínculo dos estudantes com a comunidade escolar, mesmo com o distanciamento social.

US$ 107 milhões foi o valor de venda da operação do Paraguai

BRASIL

Uma das líderes do mercado, a InterCement Brasil atua com as marcas de cimento Cauê, Goiás e Zebu, além de ter centrais de concreto e agregados. Suas unidades estão distribuídas por dez estados do país.

Em 2020, a nossa operação brasileira apresentou resultados muito positivos com EBITDA ajustado de US$125 milhões (67,1% superior ao de 2019), puxados por um bom desempenho no segundo semestre. Vendemos 8,7 milhões de toneladas de cimento e clínquer na operação brasileira em 2020, volume 7,4% maior do que no ano anterior.

A melhora dos resultados pode ser atribuída a diversos fatores como a estratégia comercial, sinais de recuperação de preços e forte disciplina em custos, bem como o crescimento da demanda, que também derivou em aumento de volume comercializado. Melhoras no setor da construção, com forte crescimento do setor imobiliário associado à ampliação do crédito imobiliário, além da disposição das pessoas a alocar mais tempo e recursos na melhoria ou expansão de seus domicílios ou comércios foram impulsionadores.

O preço médio registrou melhora, com recomposição parcial de impactos inflacionários e cambiais dos últimos anos, fruto do aumento da demanda e de nossas iniciativas, como estratégia comercial e de precificação, visando a otimização dos canais de distribuição, pulverização da base de clientes e maior foco no atendimentos de suas necessidades..

Temos conseguido recuperação de margem nas operações em função de significativas melhorias na otimização da estrutura de custos e de logística, feita nos últimos anos, além de melhor otimização das instalações.

Criamos em fevereiro a Diretoria de Sustentabilidade das Operações, que reforça a importância desse pilar na InterCement Brasil e confere mais recursos e poder para valorizar os diversos temas relacionados.

Criamos a Diretoria de Sustentabilidade das Operações, que reforça a importância desse tema na InterCement Brasil

Um dos destaques desta área foi o forte investimento em Segurança do Trabalho, de US$ 5,8 milhões, com especial atenção à manutenção preventiva das instalações físicas. Ainda, atingimos novos patamares com o coprocessamento, com 26,6% de substituição térmica média com resíduos e biomassas.

Tivemos uma resposta eficiente à ameaça da Covid-19, com a implementação do programa Protegendo Fronteiras, que não só resguardou profissionais e comunidades, como preservou o negócio, com uma estratégia que incluiu alternância de grupos nas fábricas e monitoramento das condições de saúde das pessoas, com rápido isolamento de seus contatos em caso de suspeita de contaminação.

A pandemia impossibilitou o término da manutenção do forno de Matola, em Moçambique, o que nos levou a reestruturar a operação local

FÁBRICA DE MATOLA
MOÇAMBIQUE

EGITO

No Egito, operamos por meio da Amreyah Cement, que foi fundada em 1987 e faz parte do grupo desde 2012. A empresa está localizada em Matrouh North Coast Road, a 55 quilômetros de Alexandria, e possui três linhas de produção.

Em 2020, a empresa disputou um mercado com excesso de oferta e demanda comprimida. O cenário difícil foi enfrentado com uma estratégia de preservação de margem, que diminuiu o portfólio de produtos e o número de clientes e geografias atendidas para buscar maximizar o resultado. Assim, geramos mais EBITDA por tonelada de cimento em 2020, resultado 25% superior a 2019.

No contexto da pandemia, foram criados comitês de crise dedicados a quatro assuntos: operações, liquidez, assistência social e relações com os *stakeholders*, com recursos e autonomia para trabalhar com agilidade. Nas fábricas foram produzidos materiais de higiene para uso dos profissionais e distribuição para as comunidades locais. Cabines de esterilização foram construídas na Amreyah, doadas e instaladas na Biblioteca de Alexandria.

MOÇAMBIQUE

Fundada em 1924, a Cimentos de Moçambique é líder no mercado local e possui cinco unidades de produção, destacando-se como a única produtora local com presença nacional.

Apesar do cenário difícil em 2020, não houve queda no volume, que ficou em 1,2 milhão de toneladas, com um ligeiro crescimento em relação a 2019 (+1,2%). No norte do país, o início de obras de grande porte para a futura exploração de gás natural de uma das maiores reservas do mundo (*offshore*, na Bacia do Rovuma), aqueceu a venda de cimento.

Por outro lado, a pandemia impossibilitou o término da manutenção do forno da fábrica de Matola, no sul do país, o que nos obrigou a hiberná-lo e substituir a produção própria de clínquer por importação, como usualmente fazemos para atender às necessidades de matéria-prima de nossas fábricas no Centro e no Norte do país. Isso também permitiu implementar uma estratégia de redução do capital de giro, pelo consumo do estoque de clínquer.

FÁBRICA DE ALEXANDRIA - EGITO

Sobre este relatório

GRI 102-40, 102-42, 102-47, 103-1

TORRE NAÇÕES UNIDAS, SÃO PAULO, BRASIL - SEDE INTERCEMENT

Este documento foi elaborado com base nos princípios para o Relato Integrado (IIRC) e segue as Normas GRI (Global Reporting Initiative) opção Essencial.

Apresentamos neste Relato Integrado o desempenho das empresas da InterCement Participações no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020. Pela primeira vez, o documento foi elaborado com base nos princípios da Iniciativa Internacional para o Relato Integrado (IIRC), e segue as Normas GRI (Global Reporting Initiative) opção Essencial. GRI 102-1

Também foi inovador para a InterCement realizar o seu processo de materialidade, pré-requisito para o Relato Integrado. A Matriz de Materialidade de uma organização apresenta os "tópicos materiais", temas que refletem impactos ambientais, sociais e econômicos significativos sobre suas atividades, produtos, serviços e relações de negócios.

O processo de elaboração da materialidade seguiu as seguintes etapas:

- Identificação: mapeamento dos públicos e impactos da organização, por meio de documentos internos, documentos setoriais e *benchmarking* de empresas do setor; construção de longa lista de 17 temas relevantes para a empresa. GRI 102-42
- Priorização: levantamento da percepção dos *stakeholders* externos (clientes, fornecedores, colaboradores, ONGs e outros) e internos (executivos e conselheiros), por entrevistas ou consulta on-line. Foram realizadas 10 entrevistas com executivos das empresas e 4 conselheiros, além de 7 formadores de opinião. A consulta on-line contou com 696 respondentes. GRI 102-40, 102-43
- Análise: análise dos resultados e elaboração da matriz de materialidade.
- Validação: validação com a Diretoria e apresentação dos desafios, riscos e oportunidades.

Os nove temas materiais da InterCement estão relacionados a 13 dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 promovida pela ONU, Organização das Nações Unidas.

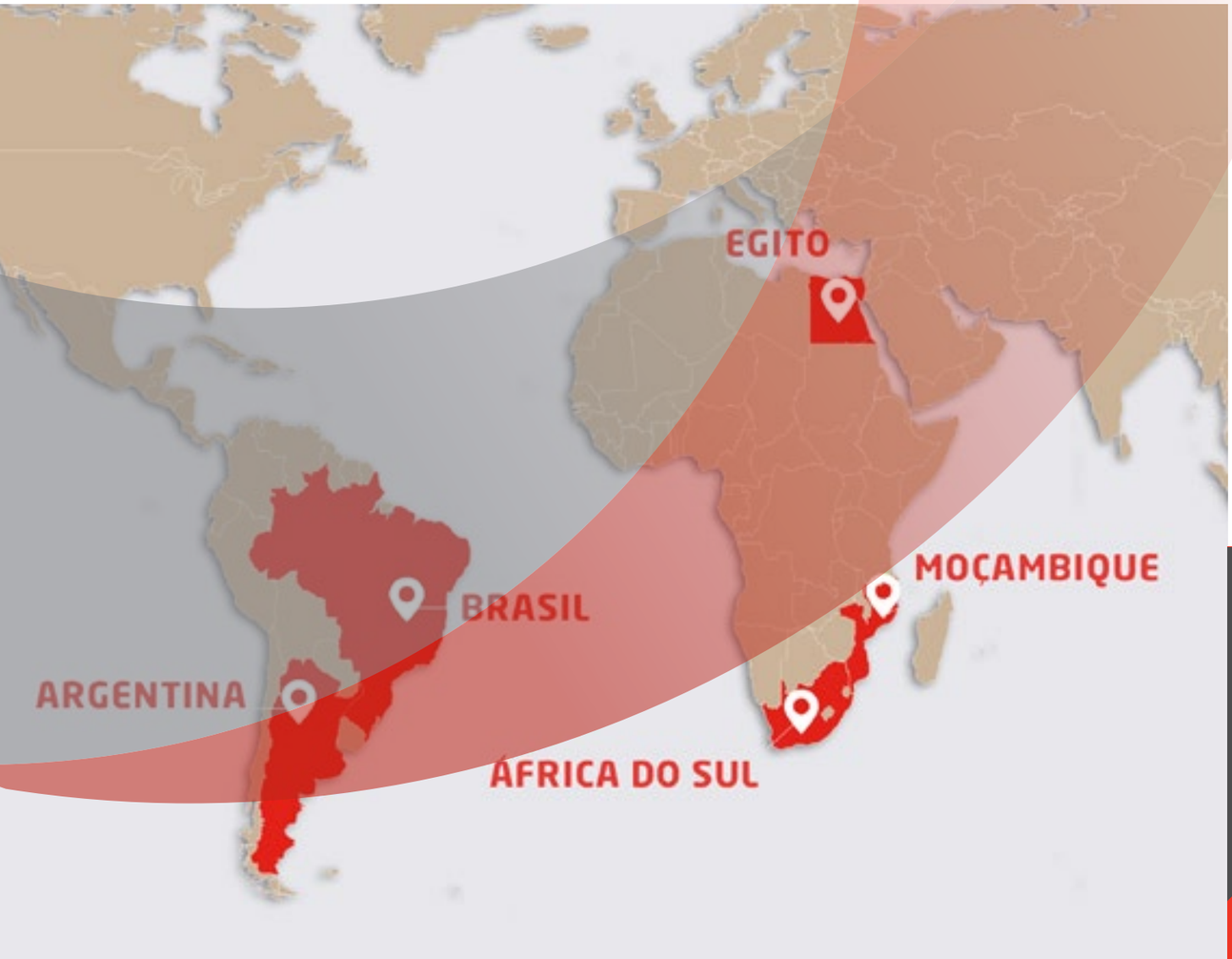
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

9 TEMAS MATERIAIS E ODS GRI 102-44, 102-46, 102-47, 103-1

Capitais	Tema material	Importância do tema	*Stakeholders* impactados	ODS	Metas
Humano	Bem-estar, saúde e segurança	Nosso setor de atuação apresenta altos riscos de acidentes ocupacionais. A InterCement Participações está comprometida com a promoção de um ambiente seguro, com o bem-estar e saúde mental de todos em nossas operações globais.	Liderança Especialistas Colaboradores Fornecedores Comunidade	3 8	3.6 8.8
Humano	Desenvolvimento humano e diversidade	Pessoas capacitadas, engajadas e respeitadas garantem o crescimento do negócio e a eficiência de nossas operações. A InterCement busca a aprendizagem contínua dos colaboradores, respeitando a diversidade cultural e a inclusão nos nossos times.	Liderança Especialistas Colaboradores Clientes Comunidade	4 5 8 10	4.4 5.5; 5.b e 5.c 8.3; 8.5; 8.6 8.7 e 8.8 10.2
Natural	Energia, emissões e mudanças climáticas	Nosso setor de atuação é um dos maiores emissores mundiais de gases de efeito estufa (GEE), tanto pelo uso intensivo de energia térmica e elétrica na produção de cimento, como pela reação química provocada pela queima das matérias-primas no processo produtivo (calcinação do calcário).	Liderança Especialistas Colaboradores Clientes Comunidade	7 13	13.3 e 13.b
Intelectual	Inovação e desenvolvimento tecnológico	Avaliamos tecnologias inovadoras e emergentes, visando a melhoria de processos com foco em inovação, produtividade e redução da pegada de carbono.	Liderança Especialistas Colaboradores Clientes Fornecedores Comunidade	5 9 11 12 17	5.b 9.5 e 9.b 12.a
Manufaturado	Excelência operacional	A InterCement Participações possui operações modernas e eficientes. Buscamos excelência na prestação de serviços e produtos, bem como na eficiência logística, contribuindo para a sustentabilidade do nosso negócio. E, também, um cimento de qualidade para garantir construções seguras.	Colaboradores Clientes Fornecedores	3 7 9 12	3.9 7.3 9.4 12.2

9 TEMAS MATERIAIS E ODS GRI 102-44, 102-46, 102-47, 103-1

Capitais	Tema material	Importância do tema	*Stakeholders* impactados	ODS	Metas
Natural	Uso de materiais, resíduos e economia circular	A InterCement Participações atua de acordo com as melhores práticas globais de gestão de resíduos. Trabalhamos de forma a aumentar, nas nossas operações, a taxa de utilização de combustíveis alternativos (resíduos industriais, agrícolas e urbanos) a partir do coprocessamento, substituindo matérias-primas minerais e combustíveis fósseis tradicionais na geração de energia térmica nos fornos.	Liderança Especialistas Comunidade	11 12	11.5 12.2; 12.4 12.5 e 12.6
Financeiro	Desempenho econômico e presença de mercado	O desempenho econômico de nossa empresa tem como base a disciplina financeira, excelência operacional e sustentabilidade para capturar todo o potencial da companhia em todas as operações nos diferentes mercados em que atuamos.	Liderança Clientes Fornecedor	16	16.6
Social e de relacionamento	Desenvolvimento local e impactos no entorno	A InterCement Participações tem operações em diversas localidades e impactamos as comunidades e o meio ambiente no nosso entorno. Realizamos ações de impacto socioeconômico geridas por comitês com participação de representantes da sociedade civil e do poder público. Por meio de ações de voluntariado e de negócios de impacto social, contribuímos para o desenvolvimento comunitário.	Liderança Especialistas Colaboradores Comunidade	11 12 15 16	11.6 12.8
-	Ética, governança e transparência	A InterCement Participações tem como premissas a transparência e a integridade nas relações com todos os *stakeholders*, internos e externos. Continuamente desenvolve melhorias nos processos e controles, atuando em conformidade com normas, leis e regulamentos e garantindo a integridade do negócio	Liderança Especialistas Comunidade	12 16	12.6 16.5 e 16.6



Governança
solidez na gestão

Somos a InterCement

GRI 102-4, 102-6

Somos um dos maiores fabricantes de cimento do mundo. Além de cimento, fabricamos e distribuímos agregados e cal e atuamos no serviço de concreto.

Contamos com 33 unidades de produção, distribuídas em cinco países. Lideramos os mercados da Argentina e de Moçambique; somos vice-líder no Brasil e detemos lideranças regionais na África do Sul e no Egito. GRI 102-2

Iniciamos as operações em 1974, em Apiaí (SP), e hoje empregamos mais de 6 mil pessoas. Temos capacidade nominal de produção de mais de 37 milhões de toneladas de cimento/ano, aproximadamente 2,4 milhões m³/ano de concreto e sete unidades produtoras de agregados.

Com disciplina financeira, inovação, excelência operacional e sustentabilidade, contribuímos para a geração de valores econômicos, sociais e ambientais nas localidades em que atuamos, além de sermos referência no uso de combustíveis alternativos para a produção de cimento e um dos produtores de menor intensidade carbônica na indústria.[1]

Realizamos nosso investimento social privado implementando, em conjunto com diversos *stakeholders* locais, iniciativas de mobilização social e negócios de impacto a fim de contribuir para o desenvolvimento comunitário de forma sustentável.

46
anos
de história

6.223
profissionais diretos
dezembro de 2020

Presença em 5 países:
África do Sul, Argentina, Brasil, Egito, Moçambique

18,7
milhões de toneladas de cimento vendidas em 2020

33
unidades de produção de cimento – 20 plantas integradas e 13 moagens

232
mil toneladas de clínquer vendidas em 2020

[1] A emissão da InterCement foi de 545 kg CO_2/t cimentícios em 2020 *versus* 608 kg CO_2/t de média global compilada pela Global Cement and Concrete Association (GCCA).

Em 2020, dois conselheiros externos e independentes se juntaram ao Conselho de Administração

CONHEÇA A NOSSA ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

GRI 102-18, 102-22, 102-23, 102-24

Nos dedicamos a fortalecer a Governança da InterCement Participações em 2020. Buscamos uma estrutura de alto nível, mesmo sendo uma empresa de capital privado. GRI 102-5

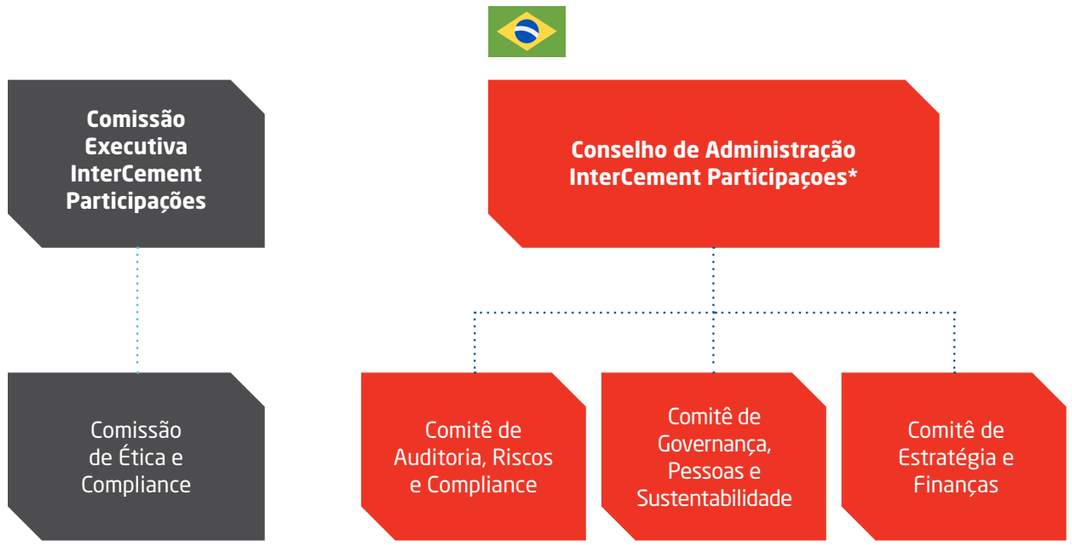
O Conselho de Administração da *holding*, com sete membros, recebeu em 2020 dois novos membros externos independentes. Foram formalizados três comitês: de Auditoria, Riscos e Compliance (com dois membros independentes); de Estratégia e Finanças; e de Pessoas, Governança e Sustentabilidade. A comissão executiva da InterCement Participações se reporta ao Conselho de Administração da holding e tem apoio da Comissão de Ética e Compliance.

A diretoria da InterCement Brasil se reporta ao Conselho de Administração, assim como a diretoria da Loma Negra está ligada ao seu próprio Conselho de Administração.

Também foi organizado um comitê executivo para apoiar as empresas dos países da África (NPC, Amreyah e Cimentos Moçambique).

De capital aberto, a Loma Negra, nossa empresa na Argentina, está listada na Bolsa de Valores de Nova York (NYSE) e na Bolsas y Mercados Argentinos (BYMA). Seu Conselho de Administração tem participação de nove membros, sendo quatro deles independentes. Tem apoio do Comitê Executivo, com sete membros, e do Comitê de Auditoria, com quatro membros independentes – de acordo com exigência da NYSE e da Comissão Nacional de Valores Mobiliários (CNVM). O Conselho de Administração ainda tem apoio do Comitê de Pessoas e Governança, recomendado pela NYSE e CNVM, além do Comitê de Riscos e Reputação, Comitê de Ética e Comitê de Finanças, Resultados e Estratégias.

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA DA INTERCEMENT PARTICIPAÇÕES



*Dois membros independentes. ** Quatro membros independentes.

Conselho de Administração da InterCement tem novo presidente

Wilson Nélio Brumer assumiu, em julho de 2020, o cargo de Presidente do Conselho de Administração da Companhia. Atualmente, também é Presidente do Conselho de Administração do Instituto Brasileiro de Mineração (IBRAM) e, desde abril de 2020, é Presidente e CEO da Mover Participações S.A., acionista controlador da InterCement. Ele substituiu Franklin Feder, que se empenhou neste cargo por quase três anos, em um papel de extrema relevância para a companhia.

O que nos move

GRI 102-16

RESPEITO ÀS PESSOAS E AO MEIO AMBIENTE
Agir sempre de forma correta e justa em relação aos nossos acionistas, profissionais, clientes, fornecedores, governo, comunidades e sociedade em geral. Atuar com responsabilidade em relação ao meio ambiente.

QUALIDADE E INOVAÇÃO
Garantir aos clientes a melhor qualidade possível na execução de serviços ou fornecimento de produtos e investir continuamente no aperfeiçoamento de nossas atividades e de nossos profissionais.

TRANSPARÊNCIA
Fornecer informações claras e abrangentes sobre atividades, realizações, políticas e desempenho, de forma sistemática e acessível.

ATUAÇÃO RESPONSÁVEL
Atender ao estabelecido na legislação dos países e regiões onde atuamos; corresponder aos valores aqui definidos; agir de forma íntegra e de acordo com normas universais de boa convivência humana, sem discriminação de raça, gênero, credo, religião, cargo, função ou outra.

FOCO NO RESULTADO
Buscamos sempre maximizar o desempenho como forma de garantir a nossa perenidade, nossos investimentos, retorno aos acionistas e condições adequadas aos profissionais.

Reconhecimentos em 2020

INTERCEMENT BRASIL

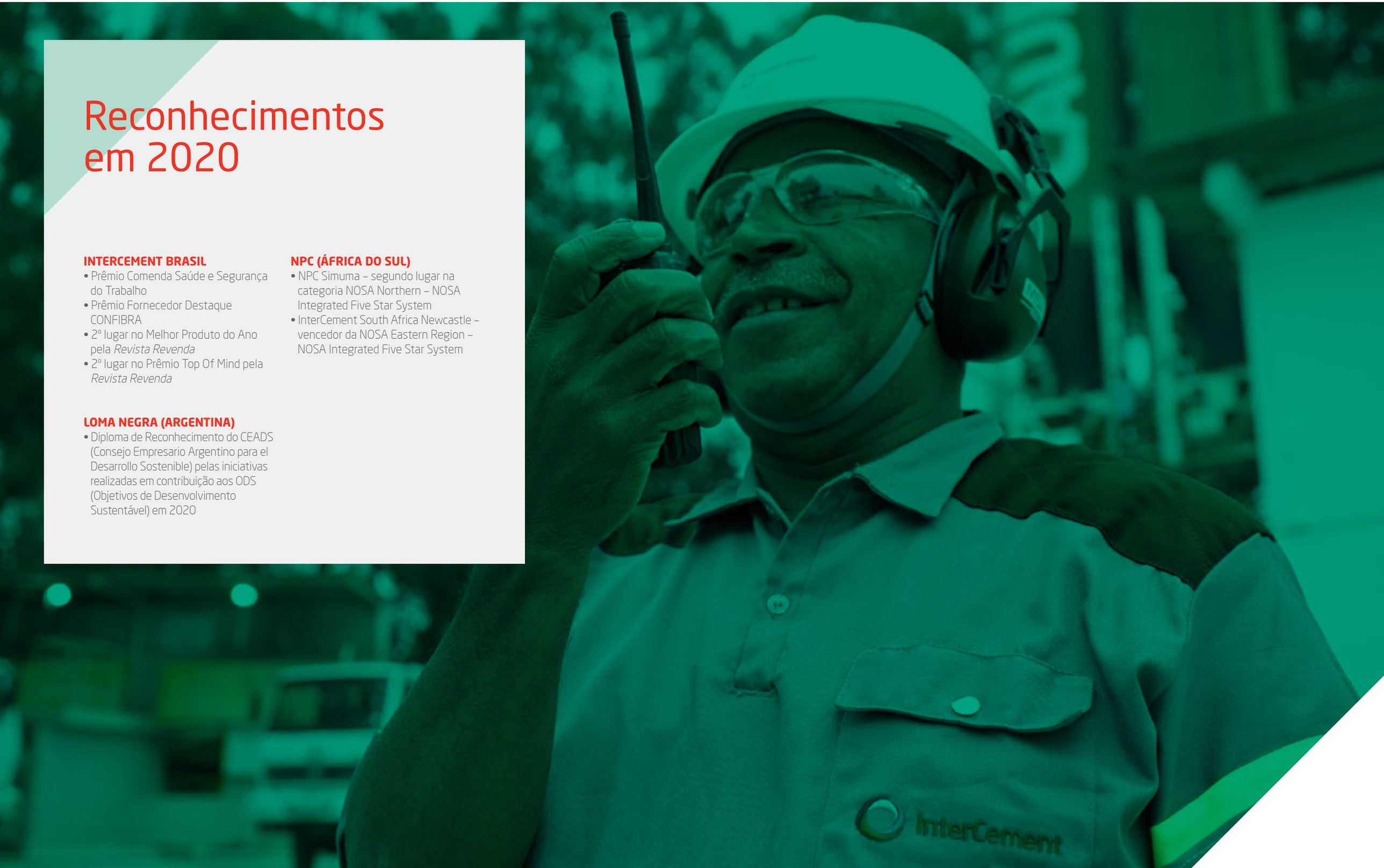
- Prêmio Comenda Saúde e Segurança do Trabalho
- Prêmio Fornecedor Destaque CONFIBRA
- 2º lugar no Melhor Produto do Ano pela *Revista Revenda*
- 2º lugar no Prêmio Top Of Mind pela *Revista Revenda*

LOMA NEGRA (ARGENTINA)

- Diploma de Reconhecimento do CEADS (Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible) pelas iniciativas realizadas em contribuição aos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) em 2020

NPC (ÁFRICA DO SUL)

- NPC Simuma – segundo lugar na categoria NOSA Northern – NOSA Integrated Five Star System
- InterCement South Africa Newcastle – vencedor da NOSA Eastern Region – NOSA Integrated Five Star System



CAPTURA DE VALOR

INSUMOS

FINANCEIRO

- Recursos de nossas próprias receitas, de acionistas e de terceiros

MANUFATURADO

- Fábricas integradas de clínquer e cimento, moagens de cimento e usinas de concreto

INTELECTUAL

- Conhecimento técnico em produção de cimento, eficiência operacional, inovação aberta, canal de vendas, geologia e mineração

HUMANO

- Liderança experiente, com visão multidisciplinar da indústria, negócios e de sustentabilidade
- Gestores e técnicos com atenção à segurança e foco em alto desempenho

SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

- Relacionamento com a comunidade local, com fornecedores e clientes
- Reputação (do produto e organizacional)

NATURAL

- Matérias-primas como calcário, gesso, alumínio, minério de ferro e argilas
- Fontes de energia térmica como coque de petróleo, gás e biomassa
- Água

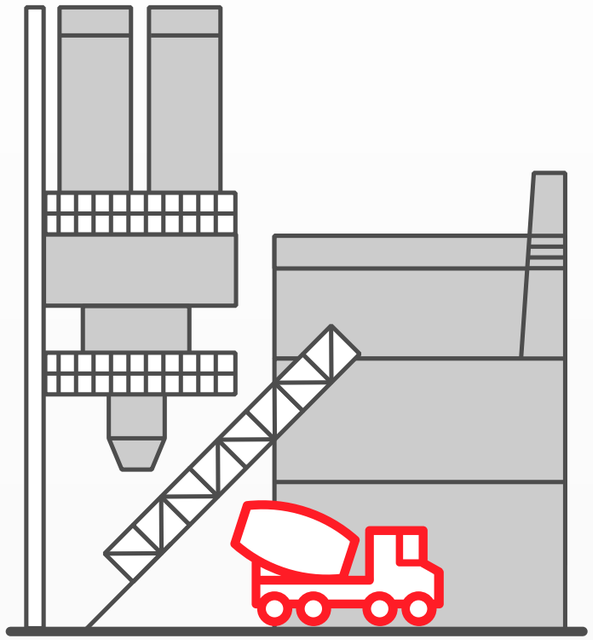
ATIVIDADE

InterCement

Somos um dos maiores fabricantes de cimento do mundo.

Fabricamos e distribuímos agregados e prestamos serviço de fornecimento de concreto, o segundo produto mais consumido no mundo, depois da água.

Atuamos para viabilizar obras eficientes e sustentáveis ao produzir, comercializar e entregar materiais de construção, agregando valor em toda a cadeia.



VALOR COMPARTILHADO E IMPACTO GERADO

- Lucros e dividendos
- Investimentos em novos equipamentos, instalações e tecnologias
- Pagamento de impostos e de juros
- Geração de emprego e renda

Cimento, concreto e agregados utilizados na construção de obras que geram qualidade de vida às pessoas:

- Habitações de qualidade
- Edificações de comércio
- Edificações de educação, de esporte e de cultura
- Infraestrutura de transporte, de geração de energia, de saneamento

- Ganho de eficiência operacional pelo compartilhamento contínuo de melhores práticas de produção
- Apoio ao desenvolvimento de *startups*

- Desenvolvimento e engajamento de profissionais que têm o propósito de criar valor para pessoas e comunidades por meio do negócio
- Ambiente de trabalho seguro e saudável para os colaboradores

- Fortalecimento dos vínculos com a comunidade local
- Engajamento de voluntários no desenvolvimento de ações que contribuem para a melhoria da qualidade de vida da população.
- Plataforma Amigo Construtor (https://www.amigoconstrutor.com.br)

- Eliminação de resíduos industriais, de biomassa e urbanos, reduzindo a destinação para aterros e contribuindo para a economia circular
- Emissão de CO_2

Integridade e compliance permeados em nossa cultura

GRI 103-2, 103-3 | 205, 205-1

A InterCement zela pela conformidade de seus processos e operações, em aderência a leis e regulamentações locais, bem como em relação às políticas, normas, manuais e procedimentos internos vigentes. Esse é o conceito de compliance que nos dedicamos a levar continuamente para todos os níveis hierárquicos da companhia.

Além disso, a InterCement também preza pela Integridade, que é manter um comportamento ético e íntegro em todos os momentos, em qualquer circunstância, dentro e fora da empresa.

Com esses dois conceitos unidos, buscamos fortalecer a cultura da InterCement e torná-la capaz de atuar com alto grau de performance e de integridade simultaneamente.

O Processo de Compliance é um dos componentes do Programa de Integridade e Compliance e consiste no monitoramento de importantes temas, tais como: anticorrupção, antitruste, licenças ambientais e direito minerário. Para zelar por esses tópicos, há uma estrutura organizacional de apoio contando com as figuras do Compliance Owner (responsável corporativo em cada tema) e Agentes de Compliance (responsáveis por serem os disseminadores e facilitadores do tema) em cada unidade de negócio.

O Programa de Integridade e Compliance inclui duas vertentes: uma delas busca enraizar, na cultura organizacional, o hábito de usar diretrizes íntegras e éticas para consolidar os processos decisórios da organização. A outra, contempla a elaboração e/ou revisão de políticas e normas, atualização do Código de Conduta, termos de compromisso, educação, monitoramento, entre outros.

A InterCement preza pela integridade, que é manter comportamento ético e íntegro sempre, mesmo que ninguém esteja olhando

Linha Ética sigilosa e independente

Acesse o FAQ
https://compliance.intercement.com/etica.php

O CANAL DE LINHA ÉTICA GARANTE SIGILO E ATUA DE FORMA INDEPENDENTE

GRI 102-17, 103-2, 103-3

A Linha Ética é ferramenta fundamental e tem como base os princípios do Código de Conduta, que fazem parte do Programa de Integridade e Compliance da InterCement. Por meio desse canal, recebemos comunicados referentes a: consultas, reclamações, elogios, sugestões e denúncias (relacionadas a conduta, assédio moral, assédio sexual, discriminação, fraude, SSMA – Segurança, Saúde e Meio Ambiente – e ao Código de Conduta).

É um meio de comunicação com total sigilo e independência, administrado por empresas terceiras e sem vínculo com a InterCement.

Todos os comunicados são de ciência da Comissão de Ética e Compliance e analisados, investigados e respondidos e, sempre que aplicáveis, ações corretivas são implementadas.
A área de Compliance faz uma primeira análise e, dependendo da natureza, informação disponível e gravidade do comunicado, define o escopo dos trabalhos, a necessidade ou não de auditoria independente (inclusive forense), entre outras hipóteses. Para casos de fraude, assédio e segurança, é comunicada uma proposta de análise à Comissão de Ética e Compliance. No caso de encerramento, este somente é efetuado após aprovação dessa Comissão.

As respostas devem ser sempre sucintas, objetivas e genéricas, sem detalhes, identificações das análises, nem menções aos planos de ação, para garantir o sigilo e preservar todos os envolvidos, exceto em casos específicos que demandam uma resposta mais direcionada.
A confidencialidade é premissa fundamental da Linha Ética.

Os comunicados podem ser realizados via 0800, internet e e-mail. Além disso, nos países da África também podem ser realizados via caixa postal (carta).

No site há um FAQ para tirar as dúvidas relacionadas à Linha Ética, além de uma lista de contatos (e-mail, telefone e *website*) ao serviço nos cinco países onde atuamos.

ESTATÍSTICAS DA LINHA ÉTICA [1] GRI 103-2

Comunicados	2018	2019	2020
Número de comunicados recebidos e endereçados	140	122	140
Número de comunicados abertos e resolvidos no ano corrente	135	115	112
Número de comunicados de anos anteriores resolvidos no ano corrente	1	5	7

1 Devido ao desinvestimento dos negócios de Portugal em 2019 e do Paraguai em 2020, os comunicados dessas operações não estão incluídos nas estatísticas a partir desses anos.

TREINAMENTOS DISSEMINAM PRINCÍPIOS E REGRAS DE INTEGRIDADE E DE COMPLIANCE

GRI 103-2, 103-3 | 205

O processo de educação e comunicação contínuos, como forma de prevenção, e a Linha Ética, como forma de detecção, são componentes essenciais do Programa de Integridade e Compliance.

Em 2020, com a disseminação do uso de ferramentas de comunicação digital, necessárias para trabalhar durante o distanciamento social, foram intensificados os treinamentos de compliance nas diversas unidades da InterCement. Nos aplicativos de videoconferência, foi possível realizar treinamentos virtuais ao vivo com participação de centenas de profissionais, com qualidade de transmissão e recursos multimídia. Os conceitos de compliance, integridade, linha ética, auditoria e riscos foram reforçados nos cinco países onde a companhia atua: África do Sul, Argentina, Brasil, Egito e Moçambique.

Em 2020 foram realizados treinamentos e divulgação de vídeos pílulas (curtos, didáticos e com linguagem acessível) para promover reflexões de temas relacionados ao Código de Conduta da InterCement. Para isso, o Código de Conduta foi dividido em cinco princípios e cada um deles deu origem a um vídeo. No ano, foram lançados três vídeos com os seguintes títulos: 1) A base da convivência, 2) As relações e 3) Os dilemas da convivência. Os dois últimos vídeos, com os títulos: 4) As medidas de proteção e 5) O entorno, foram lançados em 2021.

MEMBROS DO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA QUE FORAM COMUNICADOS E QUE RECEBERAM CAPACITAÇÃO EM POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS ANTICORRUPÇÃO, POR REGIÃO GRI 205-2

Região	Membros do órgão de governança	2018		2019		2020	
		Comunicados	Capacitados	Comunicados	Capacitados	Comunicados	Capacitados
África do Sul	número	12	7	11	1	10	2
	%	66,7	38,9	64,7	5,8	62,5	12,5
Argentina	número	12	14	15	15	13	8
	%	60,0	70,0	71,4	71,4	72,2	44,4
Brasil[1]	número	17	11	22	15	27	8
	%	65,4	42,3	81,5	55,6	87,1	25,8
Egito	número	6	3	6	0	12	0
	%	100	50,0	100	0	100	0
Moçambique	número	14	11	14	12	13	1
	%	100	78,6	100	85,7	100	7,7
Total	número	51	39	57	34	58	11
	%	75,00	57,35	82,60	49,27	84,05	15,94

1 Inclui membros de órgãos de governança da InterCement Brasil e da InterCement Participações

EMPREGADOS E TRABALHADORES QUE FORAM COMUNICADOS E QUE RECEBERAM TREINAMENTO SOBRE AS POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS ANTICORRUPÇÃO ADOTADOS PELA ORGANIZAÇÃO, POR CATEGORIA FUNCIONAL GRI 205-2

Categoria Funcional	Empregados e Trabalhadores	2018		2019		2020	
		Comunicados	Capacitados	Comunicados	Capacitados	Comunicados	Capacitados
Executivos	número	22	19	19	11	19	1
	%	100	86,4	100	57,9	100	5,3
Alta Gestão	número	7	6	14	7	11	0
	%	100	85,7	100	50,0	100	0
Gestão	número	91	77	101	47	102	9
	%	100	84,6	100	46,5	100	8,8
Média Gestão/ Consultores	número	210	163	197	121	217	16
	%	100	77,6	100	61,4	100	7,4
Especialistas	número	1.031	254	1.049	178	1.022	48
	%	100	24,6	100	17,0	100	4,7
Coordenadores	número	219	67	230	27	208	6
	%	100	30,6	100	11,7	100	2,9
Chefias Operacionais	número	408	112	389	10	368	13
	%	100	27,5	100	2,6	100	3,5
Administrativo/ Operacional	número	4.611	273	4.409	244	4.231	75
	%	100	5,9	100	5,5	100	1,8
Aprendizes	número	34	5	38	3	38	2
	%	100	14,7	100	7,9	100	5,3
Estagiários	número	8	0	8	1	7	2
	%	100	0	100	12,5	100	28,6
Total	número	6.641	976	6.454	649	6.223	172
	%	100	14,7	100	10,1	100	2,8

Diretrizes para uma atuação ética

Estamos dedicados continuamente a informar e a instruir nossos profissionais para que atuem com ética e integridade. Temos, além do Código de Conduta, as seguintes normas corporativas:

- Anticorrupção
- Relacionamento com a Concorrência (Antitruste)
- Compliance
- Linha Ética
- Relacionamento com Agente Público
- Prevenção e Combate a Atos Ilícitos
- Conflito de Interesses
- Presentes, Cortesias, Doação, Patrocínio e Marketing Institucional

CÓDIGO DE CONDUTA É NOSSO PARÂMETRO PARA INTERAÇÕES INTERNAS E EXTERNAS

Nossos negócios se fundamentam em ações justas e responsáveis do ponto de vista social e ambiental. Entendemos que a conduta ética das pessoas é o alicerce para nosso crescimento e fortalecimento. Por isso, temos um Código de Conduta, criado para nortear a nossa cultura e refletir os padrões de comportamento esperados de todos, diretos e indiretos, que atuam nas localidades em que operamos. Nossos valores e convicções estão registrados neste documento, que serve de parâmetro nas nossas interações com públicos internos e externos.

O Código de Conduta, Normas de Anticorrupção, Norma de Relacionamento com a Concorrência (Antitruste) e Política de Compliance estão disponíveis a todos os públicos, interno e externo, no site de compliance: https://compliance.intercement.com/conduta.php.

Riscos e oportunidades identificados e monitorados

O processo de Gestão de Riscos da InterCement foca nos Riscos de Negócio Prioritários que são aqueles que, uma vez materializados, impactarão de forma negativa e significativa o EBITDA, a posição no mercado (*market share*), os principais *covenants* da dívida, a continuidade das operações, a reputação e imagem da companhia. Esses riscos são detectados corporativamente e/ou nas unidades de negócio (localidades), monitorados pela equipe de Riscos e reportados ao Comitê de Auditoria, Riscos e Compliance. Esse Comitê, que apoia o Conselho de Administração da InterCement Participações, é responsável pelo aconselhamento da holding nos processos de auditoria interna, auditoria externa, riscos e compliance.

O objetivo principal do processo de Gestão de Riscos é fazer a identificação e avaliação dos riscos e agir de forma proativa para evitar que eles se materializem. Para isso conta com uma estrutura de "dono" e "sponsor" para cada risco, que são responsáveis pela gestão, elaboração de ações contingenciais, mitigatórias ou de eliminação, assim como pela atualização periódica desses parâmetros. Esse processo é regido pela Política Corporativa de Gestão de Riscos e com a Matriz de Riscos Global, monitorado continuamente desde 2015.

FÁBRICA DE APIAÍ - SP, BRASIL

Atuação conjunta: organizações das quais participamos

GRI 102-12, 102-13

NO BRASIL

- ABIAPE – Associação Brasileira dos Investidores em Autoprodução de Energia
- ANACE – Associação Nacional dos Consumidores de Energia
- SNIC – Sindicato Nacional da Indústria de Cimento
- ABCP – Associação Brasileira de Cimento Portland
- Abramat – Associação Brasileira da Indústria de Materiais de Construção
- Bloco Brasil – Associação Brasileira da Indústria de Blocos de Concreto
- Ibracon – Instituto Brasileiro do Concreto
- ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas
- ACI – American Concrete Institute
- RCDI – Rede Construção Digital e Industrializada
- CIEMG – Centro Industrial e Empresarial de Minas Gerais
- ANUT – Associação Nacional dos Usuários do Transporte de Carga
- Programa Brasileiro de GHG Protocol
- ABRH-SP – Associação Brasileira de Recursos Humanos
- Instituto Ethos
- Sindeconbesp – Sindicato dos Trabalhadores e Empregados em Concreteiras e Empresas de Bombeamento e Locação de Bombas no Estado de São Paulo
- Sindicapro - Sindicato dos Condutores em Transportes Rodoviários de Cargas Próprias
- FRT – Fórum de Relações Trabalhistas
- RoSPA – The Royal Society for the Prevention of Accidents
- GMG – Global Mobility Group
- GIFE (associado)
- Programa Na Mão Certa via Childhood (signatário)
- CBVE – Conselho Brasileiro de Voluntariado Empresarial (associado)
- Rede Nacional da Primeira Infância (integrante)

ARGENTINA

- Asociación de Fabricantes de Cementos Portland
- Instituto Argentino de Cemento Portland
- Asociación Argentina de Hormigón Elaborado
- Asociación de Consumidores Industriales de Gas de la República Argentina
- Asociación de Grandes Usuarios de Energía Eléctrica de la República Argentina
- Asociación Latinoamericana de Ferrocarriles
- Cámara de Comercio de Estados Unidos en Argentina
- Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible
- Cámara Argentina de Importadores
- Empresa miembro de IDEA – Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina
- Membresia Red de Empresas por la Diversidad – Universidad Torcuato Di Tella

EGITO

- Chamber of Building Materials Industries – Cement Division
- Alexandria Chamber of Commerce
- American Chamber of Commerce in Egypt

ÁFRICA DO SUL

- KwaZulu Natal Master Builders Association
- Ilembe Chamber of Commerce
- The Aggregate and Sand Producers Association of Southern Africa (ASPASA)
- South African Ready Mix Association (SARMA)
- Yellow-wood Conservancy

Resultados financeiros crescentes, mesmo em cenário desafiador

GRI 103-2, 103-3| 201, 102-7, 102-45

Apesar de todas as dificuldades de um ano de crise global sanitária e econômica, tivemos a satisfação de conseguir índices que apontam para a recuperação financeira da companhia, resultado de um esforço coletivo nos últimos anos que incluiu ajustes na gestão e na governança e uma mudança de cultura na empresa.

Na operação em 2020, tivemos um crescimento de 13,1% no EBITDA ajustado, impulsionado principalmente pelo bom desempenho do Brasil e da Argentina no segundo semestre. No Brasil, após o primeiro semestre em que o mercado foi muito afetado pela pandemia, o segundo semestre contribuiu para uma alavancagem significativa do EBITDA ajustado, encerrando o ano com um crescimento 67,1% em relação a 2019. Essa recuperação pode ser atribuída a um aumento de demanda dos nossos produtos no mercado brasileiro, com o aquecimento do setor de construção, influenciado pelos juros baixos, e interesse do brasileiro em investir em melhorias de sua moradia. O mercado aquecido de *commodities* na Região Centro-Oeste do Brasil também impulsionou as vendas da InterCement, por conta das obras de infraestrutura em andamento.

Na Argentina, apesar das incertezas macroeconômicas, a Loma Negra mostrou uma forte recuperação desde setembro, com a percepção dos consumidores de que investir na moradia e em construções era uma boa forma de preservar patrimônio num contexto econômico inflacionário.

> "A mudança cultural feita na InterCement nos últimos anos teve um impacto positivo relevante nos resultados financeiros de 2020. Uma cultura menos hierárquica permite à empresa sair da reatividade para a proatividade."
>
> Paulo Diniz, CFO da InterCement Participações

Apesar de um rigoroso *lockdown* enfrentado no segundo trimestre, a África do Sul conseguiu uma recuperação operacional e crescimento nas margens de contribuição. Moçambique obteve crescimento em volume e preços, por conta da retomada de alguns projetos de infraestrutura no segundo semestre. No Egito, em resposta ao cenário desafiador em 2020, com excesso de oferta no mercado, a Amreyah adotou a estratégia de maximização de margem, suspendendo a operação de uma linha de produção e diminuindo o portfólio de produtos, bem como o número de clientes e o raio de atuação.

FOCOS DA ÁREA FINANCEIRA

Para buscar um bom desempenho econômico, nossos principais focos são o monitoramento e o estímulo à maior eficiência operacional e, principalmente, o uso eficiente dos recursos do caixa (capital de giro, investimentos em Capex, entre outros). Outro grande compromisso da área financeira é a administração do endividamento consolidado e de caixa, de forma a ter liquidez adequada, sem risco para a continuidade das atividades operacionais e investimentos previstos para o ano e sempre endereçando as obrigações contratuais com credores.

Em agosto, a empresa Loma Negra, na Argentina, vendeu toda a sua participação acionária na Yguazú Cementos S.A.

Seguimos com as providências para diminuir a nossa dívida, que está em US$ 1,6 bilhão (dívida bruta) e US$ 1,3 bilhão (líquida), uma redução de US$ 211 milhões em relação à dívida líquida de 2019, com ajuda do câmbio (variação da dívida em reais) e amortização da dívida com recursos do desinvestimento do Paraguai. Em agosto, a empresa Loma Negra, na Argentina, vendeu toda a sua participação acionária na Yguazú Cementos S.A., o que representa 51% do capital da empresa, ao seu sócio local. A venda permitiu à Loma Negra pagar dívidas locais, em pesos argentinos, e distribuir dividendos aos seus acionistas.

Em todos os níveis da organização compartilhamos metas de EBITDA e *cash flow*, além das iniciativas e dos projetos da área financeira: gestão de custos e orçamento, alocação eficiente de investimentos, controle de alavancagem máxima (relação Dív. Líq./EBITDA), Liability Management Plan, refinanciamento de debêntures e outras dívidas, entre outros projetos que têm impacto na liquidez e gestão de passivos.

O acompanhamento e a gestão do desempenho econômico da InterCement Participações são feitos pela área financeira (VP Finanças) que envolve os times específicos de Controladoria, Consolidação, Planejamento Financeiro e Relações com Investidores. As informações são consolidadas em sistema ERP SAP, os reportes preparados e analisados pela Controladoria e divulgados ao mercado trimestralmente por Relações com Investidores via conferência.

INDICADORES CONSOLIDADOS (US$ MILHÕES)	2020	2019	VARIAÇÃO %
Volume (cimento e clínquer – mil toneladas)	18,923	19,525	(3.1%)
Receita líquida	1,278	1,484	(13.9%)
EBITDA	277	238	16.3%
EBITDA ajustado	343	303	13.1%
CAPEX	-175	-281	(37.6%)
Dívida líquida	1,360	1,571	(13,4%)
FCF – Fluxo de caixa livre	121	344	(64.9%)

VOLUMES DE VENDAS POR REGIÃO (CIMENTO E CLÍNQUER - MILHÕES TONELADAS)	2020	2019	VAR.%
Brasil	8,971	8,418	6.6%
Argentina	5,162	5,470	(5.6%)
África	4,790	5,637	(15.0%)
Consolidado	18,923	19,525	(3.1%)

EBITDA AJUSTADO POR REGIÃO (US$ MILHÕES)	2020	2019	VAR.%
Brasil	125	75	67.1%
Argentina	163	171	(5.0%)
África	67	68	(1.7%)
Outros	-12	-11	5.9%
Total consolidado	343	303	13.1%
Margem EBITDA ajust.	26.8%	20.4%	6.4 p.p.

VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO (R$ MILHARES) GRI 201-1			
Gerado	**2018**	**2019**	**2020**
Receitas	8.555.185	8.406.210	8.780.599

VALOR ECONÔMICO DISTRIBUÍDO (R$ MILHARES) GRI 201-1			
Distribuído	**2018**	**2019**	**2020**
Custos operacionais	6.740.157	5.325.489	5.690.514
Salários e benefícios de empregados	1.052.126	889.767	944.114
Pagamentos a provedores de capital	572.796	1.088.384	1.093.208
Pagamentos ao governo	945.206	886.282	1.220.039
Investimentos na comunidade	7.302	6.880	7.556
Total	9.317.587	8.196.802	8.955.431

VALOR ECONÔMICO RETIDO (R$ MILHARES) GRI 201-1			
Retido	**2018**	**2019**	**2020**
"Valor econômico direto gerado" menos "Valor econômico distribuído"	-762.402	209.409	-174.832

VALOR ECONÔMICO DISTRIBUÍDO (%) GRI 201-1	2018	2019	2020
Custos operacionais	72,34	64,97	63,54
Salários e benefícios de empregados	11,29	10,86	10,54
Pagamentos a provedores de capital	6,15	13,28	12,21
Pagamentos ao governo	10,14	10,81	13,62
Investimentos na comunidade	0,08	0,08	0,08
Total	**100**	**100**	**100**

Pessoas

GRI 102-8, 103-2, 103-3 | 401, 401-1, 404-2, 404-3

Nosso time conta com 6.223 pessoas que se empenham em inovar constantemente para alcançar a excelência operacional com foco não só em resultados, mas no melhoramento do mundo por meio de nossos produtos e serviços. É o orgulho de fazer parte da InterCement que nos une e reflete em nosso engajamento e compromisso com a nossa missão.

Novas ferramentas de reconhecimento e incentivo baseadas no desempenho foram implementadas em 2020 para valorizar as pessoas empenhadas em superar desafios com senso de urgência. Uma das iniciativas da empresa foi incrementar o Plano de Participação por Resultados, que agora traz a possibilidade de que a remuneração variável possa dobrar, de acordo com a performance do profissional e geração de valor para a empresa.

6.223

pessoas no nosso time

Escuta atenta ao colaborador

GRI 103-2, 103-3 | 401, 102-39, 102-38, 102-44

O orgulho, o compromisso e o envolvimento dos nossos profissionais transpareceram nas pesquisas de engajamento realizadas pela InterCement em 2020. No Brasil, realizamos dois levantamentos importantes para avaliar a percepção dos nossos profissionais sobre a empresa e seus colegas: a Net Promoter Score (NPS) e a Valor Carreira – As Melhores na Gestão de Pessoas. Os *insights* obtidos nesses estudos ajudam a buscar formas de fortalecer a experiência de trabalhar na InterCement.

Na pesquisa interna, realizada de 17 junho a 1º de julho de 2020 no Brasil, foi adotada a metodologia NPS. Apresentamos excelentes evoluções em relação ao ano anterior: saltamos de NPS 46 (2019) para NPS 76 na percepção de profissionais que recomendariam a InterCement como uma boa empresa para trabalhar. "Bons resultados" foram as palavras mais citadas pelos participantes da pesquisa, quando perguntados sobre quais palavras têm lido, ouvido ou pensado em relação ao resultado da companhia nos últimos meses.

No tópico sobre a percepção dos profissionais da InterCement, as características mais percebidas nos profissionais com os quais interagem são: "senso de dono", "tomada de decisão", "propositivo", "alinhados" e "unidos". Características consideradas menos presentes foram "adaptabilidade", "agilidade" e "análise".

A Pesquisa Valor Econômico, realizada de 20 a 31 de julho, reforçou os resultados da NPS 2020. Na nossa primeira participação nesse levantamento, feito com profissionais da InterCement Brasil e InterCement Participações, tivemos índice de favorabilidade de 90% na dimensão "engajamento". Na dimensão "prosperidade" o índice foi 82%. As dimensões menos bem avaliadas na empresa foram "ambientes de trabalho saudáveis", "carreira atrativa" e "recompensa justa".

O respeito, o cuidado nas relações e a união, tão característicos da InterCement, foram refletidos nos resultados da pesquisa Valor: "sinto que me encaixo bem na empresa" (94% de favorabilidade), "meu gestor imediato me trata com respeito e dignidade" (94%) e "a empresa possui interesse genuíno no bem-estar da comunidade em que atua" (93%) foram as frases com melhores índices no levantamento da empresa.

Em termos de benefícios oferecidos, a InterCement oferece um pacote de benefícios alinhado às boas práticas de pessoas em todos os países em que atua, incluindo, por exemplo, restaurante nas unidades fabris, planos de saúde e seguro de vida, além de participar do Programa Empresa Cidadã no Brasil, pelo qual benefícios como licença-maternidade e paternidade estendidas. Nos casos de rescisão do contrato de trabalho ou aposentadoria, avaliamos caso a caso e oferecemos pontualmente serviços de recolocação no mercado de trabalho, bem como aplicação de verbas rescisórias, que podem considerar a idade e tempo de serviço do profissional.

Revisamos o pacote de remuneração de todos os funcionários duas vezes ao ano, tendo como base uma metodologia interna chamada de KEY PePo, para avaliação de pessoas-chave e posições-chave. As competências dos profissionais são avaliadas no dia a dia pela liderança e periodicamente por meio do processo corporativo de gestão de performance.

INVESTIMOS NAS PESSOAS

GRI 103-2, 103-3 | 404, 404-1

Após dois anos de reorganização dos processos essenciais em Gestão de Pessoas, em 2020 demos prioridade às frentes de Desenvolvimento e Capacitação em Gestão de Pessoas. Nesse âmbito, lançamos um novo processo de gestão de performance e de carreira, no qual mapeamos a performance das pessoas e a criticidade das posições da companhia. Com base no resultado do mapeamento, traçamos iniciativas com vistas a sucessão, movimentação, meritocracia, formação, entre outras ações relacionadas à estratégia de pessoas.

Continuamos também com outros programas de formação e desenvolvimento. Alguns são recorrentes, como a grade de formação de segurança e formação básica inicial de novos profissionais; e outros, sob demanda, de acordo com a necessidade e prioridade estratégica do período, como programas de formação do time de Vendas. E, anualmente, fazemos o Levantamento de Necessidades de Treinamento junto às áreas para que possam mapear e planejar as necessidades específicas de capacitação para o ano seguinte. Isso não exclui, no entanto, iniciativas pontuais, que podem ser sugeridas e implementadas conforme necessidade, ainda que não previstas inicialmente.

Os processos de Gestão de Pessoas relacionados a desenvolvimento e formação são gerenciados pela área de Desenvolvimento Organizacional, com apoio do departamento de Recursos Humanos (RH) das unidades. Todos os treinamentos são contratados com validação da liderança da área treinada e do RH.

Os temas técnicos possuem avaliação de conhecimento aplicada pelos próprios facilitadores do treinamento e acompanhada pela liderança. Todos os demais treinamentos possuem avaliação de reação gerenciada pelo RH. Já aqueles voltados à segurança são gerenciados pela área de Saúde e Segurança do trabalho, sempre com apoio dos RHs das unidades.

EMPREGADOS QUE RECEBEM ANÁLISES DE DESEMPENHO POR CATEGORIA FUNCIONAL (%) GRI 404-3

Categoria Funcional	2020		
	Homens	Mulheres	Total
Executivos	100	0	100
Alta Gestão	40,00	0	36,36
Gestão	47,19	61,54	49,02
Média Gestão/Consultores	44,17	55,56	47,00
Especialistas	8,93	26,43	12,82
Coordenadores	34,39	21,05	33,17
Chefias operacionais	3,97	26,67	4,89
Administrativo/Operacional	1,20	15,25	1,94
Total	**5,95**	**25,36**	**7,69**
TRABALHADORES QUE RECEBEM ANÁLISES DE DESEMPENHO POR CATEGORIA FUNCIONAL (%)			
Aprendizes	75,00	100	85,71
Estagiários	0	8,33	5,26
Total	**16,67**	**18,52**	**17,78**

MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO DOS EMPREGADOS, POR CATEGORIA FUNCIONAL GRI 404-1

Categoria Funcional	2018	2019	2020
Executivos	0,02	0,01	0,39
Alta Gestão	0,03	0,00	0,23
Gestão	3,43	0,14	3,19
Média Gestão/Consultores	3,47	0,36	4,16
Especialistas	2,03	0,76	2,64
Coordenadores	4,75	1,39	7,65
Chefias operacionais	0,33	0,06	0,41
Administrativo/Operacional	5,66	0,82	2,54
Total	**4,61**	**0,75**	**2,66**
MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES, POR CATEGORIA FUNCIONAL			
Aprendizes	ND	157,00	6,70
Estagiários	ND	31,00	7,11
Total	**ND**	**4,09**	**6,76**

ND: Dados indisponíveis.

Buscamos a diversidade e a igualdade de oportunidades

GRI 103-2, 103-3 | 405 , 406

O compromisso com o respeito a todas as pessoas, sem discriminação, sempre esteve presente em nossa cultura, nas nossas políticas e no nosso Código de Conduta. Prezamos por um ambiente que cultiva comportamentos inclusivos e que não tolera ações discriminatórias. Em 2020, a companhia teve um caso de discriminação, que foi analisado, mas ainda não teve plano de ação implementado, nem concluído. GRI 406-1

No fim de 2020, demos um passo adiante e criamos uma área dedicada ao tema de Diversidade & Inclusão na companhia – e estamos construindo os próximos passos dessa jornada de evolução dos nossos compromissos e iniciativas de diversidade e igualdade. Passamos a acompanhar indicadores de equiparação salarial entre homens e mulheres, bem como indicadores de rotatividade por gênero. A alta liderança baseia-se nesses indicadores para direcionar ações que acelerem a igualdade de oportunidades e a equidade de gênero na companhia. Em 2021, pretendemos estruturar objetivos e indicadores relacionados à raça e PCDs.

INDIVÍDUOS DENTRO DOS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA DA ORGANIZAÇÃO, POR GÊNERO (%) GRI 405-1		CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
2018	Homens	100
	Mulheres	0
2019	Homens	100
	Mulheres	0
2020	Homens	100
	Mulheres	0

INDIVÍDUOS DENTRO DOS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA DA ORGANIZAÇÃO, POR FAIXA ETÁRIA (%) GRI 405-1		CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
2018	< 30 anos	0
	De 30 a 50 anos	60,00
	> 50 anos	40,00
2019	< 30 anos	0
	De 30 a 50 anos	75,00
	> 50 anos	25,00
2020	< 30 anos	0
	De 30 a 50 anos	57,14
	> 50 anos	42,86

EMPREGADOS, POR CATEGORIA FUNCIONAL E GÊNERO (%) GRI 405-1						
Categoria funcional	**2018**		**2019**		**2020**	
	Homens	**Mulheres**	**Homens**	**Mulheres**	**Homens**	**Mulheres**
Executivos	95,45	4,55	100	0	100	0
Alta Gestão	85,71	14,29	92,86	7,14	90,91	9,09
Gestão	87,91	12,09	86,14	13,86	87,25	12,75
Média Gestão/Consultores	75,24	24,76	76,14	23,86	75,12	24,88
Especialistas	80,50	19,50	78,46	21,54	77,79	22,21
Coordenadores	92,24	7,76	90,87	9,13	90,87	9,13
Chefias operacionais	96,32	3,68	95,89	4,11	95,92	4,08
Administrativo/Operacional	95,42	4,58	95,15	4,84	94,73	5,27
Total	**92,29**	**7,71**	**91,59**	**8,41**	**91,07**	**8,93**
TRABALHADORES, POR CATEGORIA FUNCIONAL E GÊNERO (%)						
Aprendizes	29,41	70,59	36,84	63,16	36,84	63,16
Estagiários	62,50	37,50	50,00	50,00	57,14	42,86
Total	**35,71**	**64,29**	**39,13**	**60,87**	**40,00**	**60,00**

EMPREGADOS E TRABALHADORES DOS GRUPOS MINORIZADOS, POR CATEGORIA FUNCIONAL (%) GRI 405-1	2018		2019		2020	
	NEGROS	PCDs	NEGROS	PCDs	NEGROS	PCDs
Alta gestão/Gestão	16,7	0	18,2	0	20,0	0
Média gestão/Consultores	10,2	0	9,5	0	12,7	0,5
Especialistas	20,7	1,0	24,1	0,6	25,6	0,7
Coordenadores	22,7	0	23,2	0	31,9	0
Chefias operacionais	14,3	0,2	26,3	0,5	33,3	0,5
Administrativo/Operacional	48,2	1,6	49,2	1,2	50,6	1,3
Aprendizes	35,3	5,9	55,3	0	50,0	0
Estagiários	37,5	0	50,0	0	57,1	0

* Na categoria Executivos não há colaboradores dos grupos de minorizados citados. Os percentuais de empregados e trabalhadores negros refletem dados exclusivamente do Brasil (tais estatísticas das operações na Argentina e África não estão disponíveis).

Investimos em segurança, valorizamos a vida

GRI 103-2, 103-3 | 403

Somos uma indústria com alto grau de risco ocupacional. Por isso, dedicamos atenção máxima à segurança do trabalho em todas as unidades do grupo, visando o acidente zero na empresa. Tivemos, em 2020, a redução de 22% no número absoluto de acidentes, em relação a 2019, e de 8% na taxa de frequência de acidentes com afastamento por milhão de horas trabalhadas.

Na busca do Zero Acidentes, vamos além da legislação. Segurança do trabalho, para a InterCement, não é só obrigação, é cuidado, é compromisso, é valorização da vida. Investimos fortemente em prevenção. Em 2020, destinamos US$ 6,1 milhões em investimento do Capex para projetos ligados a melhorias na área de Saúde e Segurança do trabalho, principalmente para garantir estruturas seguras. Atuamos consistentemente no avanço da cultura de Segurança do Trabalho, com o programa TransformAÇÃO, de forma a criar estímulos e direcionar as ações que influenciam integralmente o cuidado de nossos profissionais. Reforçando a atuação em campo junto com a Fábrica Forte, aumentamos o nosso quadro de técnicos de segurança no Brasil.

Na nossa visão de Indústria 4.0, que estamos estruturando, automação e inteligência artificial serão ferramentas para aumentar a eficência e também apoiar a gestão de segurança, tirando da exposição humana atividades que apresentam riscos maiores. Com tecnologia e sensores, poderemos antecipar riscos e garantir uma manutenção mais atenta, com um processo mais preditivo e preventivo.

Os trabalhadores, inclusive os temporários, são envolvidos nas temáticas de Saúde e Segurança do trabalho. Recebem treinamento de integração em todos os requisitos ligados ao tema, o que é monitorado por uma empresa parceira e segue legislação vigente. GRI 403-5

Temos em todas as unidades de negócios o Comitê Operacional, que é composto por trabalhadores da área produtiva, incluso contratados fixos. Nesses comitês são discutidos e apresentados todos os resultados relativos à Saúde e Segurança do trabalho relacionados a área a qual pertencem. GRI 403-4

Realizamos diversas ações de comunicação e desenvolvimento para conscientizar os profissionais quanto à segurança e preservação da vida, tendo como destaque a campanha das Regras de Ouro – Regras que Salvam Vidas (*veja na pág 52*), envolvendo todos os países. As Regras de Ouro complementam o Radar, que é o conjunto de regras e procedimentos atrelados a Segurança, Saúde e Meio ambiente, com um total de 24 procedimentos críticos seguidos globalmente. Nos nossos canais de comunicação nas redes sociais, compartilhamos informações referentes aos temas prevenção de acidentes, saúde e segurança do trabalho.

Pela primeira vez nos últimos 5 anos, chegamos a zero acidente em novembro e tivemos uma redução de 22% em número de acidentes, em relação a 2019. No segundo semestre de 2020, houve uma queda de 44% no número de acidentes com afastamento, em comparação ao primeiro semestre.

Os acidentes aconteceram por falhas de bloqueios de energias perigosas, máquinas em movimento e contato com produto químico. Como remediação foram revisados os métodos, processos e documentações de bloqueios de energias perigosas, além de reforço de treinamento dos trabalhadores nos métodos operacionais de suas atividades.

Confira mais indicadores de Pessoas na página 90

SERVIÇOS MÉDICOS E DE SAÚDE
GRI 403-6

O acesso dos trabalhadores a serviços médicos e de saúde é feito por meio da área de saúde ocupacional, que conta com ambulatórios nas unidades e equipe médica e de enfermagem responsável pelos atendimentos. Além disso, é oferecido aos profissionais seguro saúde, com acessos a consultórios, clínicas, laboratórios e hospitais, além de serviços especializados de fisioterapia e psicoterapia.

Mensalmente realizamos campanhas de promoção de saúde e prevenção de doenças com temas como prevenção e tratamento do câncer, hipertensão arterial, diabetes, obesidade e transtornos mentais, por meio de palestras e orientação da equipe de saúde. No nosso refeitório oferecemos opção de alimentação saudável e adequada a diversas restrições alimentares.

SAÚDE E SEGURANÇA LEVADOS A SÉRIO GRI 103-2, 103-3|403, 403-1

Como parte do nosso compromisso com o compliance, a InterCement busca cumprir todos os requisitos legais aplicáveis também para os temas relacionados a Saúde e Segurança do Trabalho (SST). Operamos um Sistema de Gestão Integrado baseado (no caso de InterCement Brasil, certificado) nas normas ISO 9001:15, ISO 14001:15 e OHSAS 18001:07 (em migração para ISO 45001:18) em cada uma das unidades.

Uma das ações em nosso Sistema de Gestão Integrado de Saúde e Segurança do Trabalho é o Radar, conjunto de regras e procedimentos atrelados a Segurança, Saúde e Meio Ambiente, que contempla todos os requisitos solicitados nas normas de gestão, ou equivalentes, dependendo da geografia. Também estão previstas no Sistema as nossas 10 Regras de Ouro (*veja na página 52*).

Possuímos um processo consolidado de monitoramento de Gestão de Riscos para mapeamento de riscos e periculosidade em nossas operações. São feitas reuniões em todos os níveis hierárquicos sobre o tema – com reportes para o CEO, com o objetivo de discutir desvios e ações imediatas a serem tomadas pelos níveis apropriados. Para isso são realizadas reuniões trimestrais por país, com a presença da alta liderança e de consultor externo convidado, reuniões mensais de SST e reuniões diárias de segurança com os colaboradores nas operações. GRI 403-2

Qualquer desvio pode ser relatado pelos trabalhadores contratados pelos RCD (Relatórios de Comportamentos e Desvios). Os desvios devem ser tratados e sua solução informada aos trabalhadores. A InterCement também assegura a todos os funcionários próprios e terceiros o "Direito de Recusa", que garante que todos os profissionais que não se sentem seguros a realizarem a tarefa possam recusá-la a seu gestor imediato, para avaliação dos riscos pertinentes, tomadas de ações corretivas e posteriormente a retomada da atividade de forma segura. GRI 403-4

Todos os riscos à Saúde Ocupacional são mapeados por meio de ferramentas de avaliação de risco (ART – Análise de Risco da Tarefa) e APT (Permissão de Trabalho) e registrados em segurança por ferramentas de Business Intelligence.

A InterCement busca eliminar todo risco existente à Saúde Ocupacional. Se não for possível zerar o risco, são utilizadas ferramentas de controle operacional, controle administrativo e os EPIs (equipamentos de proteção individual) necessários para a realização da atividade. GRI 403-10

Serviços de saúde do trabalho
GRI 403-3

A InterCement possui uma estrutura específica para a área de Saúde e Segurança do Trabalho formada por:

- Gerência Corporativa de Saúde e Segurança do Trabalho: responsável pela Governança do tema em todas as Geografias
- Gerente Regional de Saúde e Segurança do Trabalho: responsável pela Governança e execução do tema na Geografia na qual está responsável
- Coordenadores Regionais de Saúde e Segurança do Trabalho: responsáveis pela coordenação do tema nas unidades regionais a qual está responsável:
- Engenheiros de Segurança do trabalho: responsável pelo tema dentro da unidade de produção a qual está responsável
- Técnicos de Segurança do trabalho: responsável pelo suporte execução dos temas relacionados ao tema Saúde e Segurança do trabalho.
- Médico e enfermeiros na área de saúde ocupacional, conforme requisitados em legislação local de cada país.

A InterCement segue todos os requisitos descritos na Lei Geral de Proteção de Dados, incluso na área de Saúde e Segurança do Trabalho.

Confira mais indicadores de saúde e segurança na página 97

10 Regras de Ouro

Regras que salvam vidas

1. É proibido entrar nas instalações da InterCement e/ou realizar qualquer atividade sob a influência de álcool ou drogas.

2. Não é permitido trabalhar a mais de 2,00 metros de altura sem usar dispositivos de proteção de queda, capacitação e autorização válida para trabalhos em altura.

3. É obrigatório realizar os bloqueios adequados nas máquinas e equipamentos para todas as fontes de energia, antes de iniciar qualquer intervenção.

4. É proibido operar/conduzir veículos ou equipamentos automotores sem a apropriada licença, capacitação e autorização válida.

5. Os trabalhos em espaços confinados estão restritos a profissionais treinados, habilitados e com autorização válida.

6. A elevação da carga só pode realizar-se após PTE (Permissão de Trabalhos Especiais) devidamente assinada e validada.

7. É proibido executar atividades sem existir uma avaliação de riscos do local e atividade (ART e/ou APT), com definição clara de controles adequados à atividade.

8. Não é permitida a exposição de nenhuma parte do corpo na linha de frente de uma máquina em movimento, roupa solta, cabelo solto ou qualquer tipo de acessório. Na área industrial, o uso do celular é restrito.

9. Não é permitido desconectar pontualmente ou temporariamente qualquer equipamento/estrutura de segurança, sem a devida autorização formalizada.

10. O acesso à torre de pré-calcinação, área de forno e área de arrefecimento deve ser condicionado a profissionais treinados, habilitados e com autorização válida.

Nossos cuidados na pandemia

Diante de uma situação inesperada, com cenário incerto e complexo, uma das nossas principais preocupações na pandemia da Covid-19 foi proteger a integridade física de nossa gente: profissionais, fornecedores, comunidade, clientes. Antes mesmo da pandemia atingir as nossas unidades, já definimos comitês para lidar com a crise, dedicados a buscar formas de frear a iminente contaminação e gerenciar os seus impactos. Cada empresa do grupo teve autonomia para buscar soluções de acordo com suas necessidades.

Os times administrativos que tinham possibilidade de trabalhar em casa entraram em regime de *home office* – o que exigiu um esforço de adaptação, com atenção especial à estrutura de TI. Nas plantas industriais, a solução encontrada foi dividir as equipes para atuar em turnos alternados. Grupos de risco foram afastados. Viagens foram canceladas. Nos ônibus, refeitórios e outros ambientes coletivos, a norma era a aferição de temperatura corporal, oferta de álcool gel e distanciamento entre as pessoas. Algumas plantas organizaram ou providenciaram hospedagem para os profissionais que precisavam de isolamento social ou quarentena, para evitar a contaminação de familiares e outras pessoas. Centros médicos também foram ampliados em algumas localidades.

A pesquisa *Valor Carreira – As Melhores na Gestão de Pessoas,* conduzida em 2020, identificou que 95% dos profissionais da InterCement Brasil e InterCement Participações (holding) consideram que a empresa forneceu suporte necessário para ter uma boa experiência de trabalho durante a pandemia.

> "Na jornada da pandemia, buscamos conduzir uma conversa aberta com os nossos profissionais. O objetivo foi escutá-los e nos adaptar, sempre que possível, para melhor atendê-los. Considero que esse diálogo contribuiu para trazer algum conforto à vida das pessoas em meio a esse cenário."
>
> José Caires, diretor de Recursos Humanos da InterCement Participações

TELEMEDICINA PERMITE ATENDIMENTO RÁPIDO E SEGURO

Para evitar que as pessoas se deslocassem para postos de saúde e hospitais, ambientes com maior potencial de contágio, foram oferecidos a todos os profissionais da InterCement Participações alguns canais de telemedicina.

No Brasil, criamos um canal de saúde no WhatsApp, para tirar dúvidas, prestar orientações e fazer o acompanhamento de casos de suspeita ou contaminação da Covid-19. Em 2020, foram monitorados pela nossa equipe de saúde 1.691 profissionais.

Também foi disponibilizada gratuitamente uma plataforma de telemedicina, que permitiu 699 consultas médicas on-line. Por meio de um aplicativo para celular, é possível agendar e realizar consultas médicas a distância via videochamadas e até compartilhar arquivos e imagens essenciais com os médicos, como receitas e pedidos de exames.

ACOMPANHAMENTO DOS PROFISSIONAIS

Nos empenhamos para acompanhar de perto os casos de profissionais que tiveram Covid-19 para oferecer apoio adequado. Monitoramos as pessoas que estavam afastadas, quais estavam em estado grave e outras informações detalhadas. Processos foram criados para assegurar esse acolhimento e, sempre que possível, evitar uma contaminação em rede. Quando os médicos do trabalho da InterCement identificavam sintomas da Covid-19 em um colaborador, sua rede de contatos era acionada para que pudesse ser alertada e ficasse em isolamento social.

GERENCIAMENTO DE STRESS E SAÚDE MENTAL

Palestras e *webinares* foram realizados para promover a saúde mental do colaborador em situação de isolamento social e crise sanitária. Também foram criadas oportunidades para conectar as pessoas e manter o espírito colaborativo, como é o caso dos *happy hours* virtuais, momento de descontração entre colegas que não poderia ser deixado de lado. No Brasil, a InterCement contratou um serviço de apoio psicológico para profissionais e familiares vítimas da Covid-19.

Telemedicina e profissionais de saúde contratados para oferecer conforto e segurança aos trabalhadores durante a pandemia da Covid-19

AMIGO CONSTRUTOR É CANAL DE COMUNICAÇÃO COM REVENDEDORES

O Amigo Construtor é a plataforma de relacionamento com profissionais e revendedores da construção criada pela InterCement Brasil. Foi criada para dialogar diretamente com o trabalhador que atua no mundo da construção e em toda sua cadeia produtiva, por meio de conteúdo especializado e materiais educativos.

Com milhares de profissionais da construção cadastrados, a Rede do Amigo Construtor serviu como um importante canal durante a pandemia para disseminar conteúdo de combate à Covid-19 e boas práticas de higiene e isolamento social no período.

No blog, por exemplo, foi divulgada uma cartilha de boas práticas em aplicativos de chamada de vídeo, como Zoom, WhatsApp e Skype, com um passo a passo de como usar as ferramentas, para auxiliar os profissionais a prestarem os seus serviços de forma on-line. Para as revendas de materiais de construção, a cimenteira preparou um enxoval de peças de conscientização e de organização da loja em meio à pandemia.

Essas informações também foram divulgadas via e-mail e WhatsApp. Além das orientações sobre as boas práticas, os comunicados abordam atualizações de ações governamentais frente à pandemia e notícias relacionadas.

+de **15** mil
usuários cadastrados na Rede do Amigo Construtor

+de **3** milhões
de visualizações de página no blog Amigo Construtor

+de **240**
textos publicados no Blog

+de **450** mil
seguidores no Facebook
https://www.facebook.com/amigoconstrutor

+de **42** mil
seguidores no Instagram, perfil estreado em janeiro de 2020
https://www.instagram.com/amigoconstrutor_brasil/

ReformuLar

obras
realizadas
em 2020

ReformuLAR

REFORMULAR PERMITE COLABORADORES MELHORAR SUAS RESIDÊNCIAS

A pandemia também evidenciou a importância de termos um espaço adequado para viver, já que o isolamento social nos forçou a permanecer mais tempo no ambiente doméstico. Nesse sentido, estruturamos e iniciamos em 2020 a implementação do ReformuLAR. Liderado pela Diretoria de Sustentabilidade das Operações da InterCement Brasil, em parceria com o Instituto InterCement e a diretoria de RH, a iniciativa tem como propósito viabilizar melhorias em ambientes residenciais, principalmente em aspectos que impactem na saúde de seus moradores e garantam melhores condições de segurança e acessibilidade.

Na fase-piloto, foi oferecida uma solução completa em reforma aos profissionais da InterCement das unidades de Apiaí (SP) e Cajati (SP) com salário mensal igual ou inferior a três salários mínimos. A solução contempla da elaboração do projeto à conclusão da obra, com custo de até US$ 1 mil, sem juros e sem entrada, com pagamento em até 30 meses, com desconto em folha.

No Brasil, promovemos iniciativa para reformar residências de nossos profissionais que ganham até três salários mínimos

Responsabilidade Socioambiental

Além de produzir cimento ou concreto de qualidade, a InterCement tem como missão desenvolver-se em conjunto com as comunidades. Para isso, incorporamos um modelo de atuação que tem como premissa a coparticipação na busca por soluções para melhorar a vida de todos. Cuidar das comunidades onde nossas unidades estão presentes, assim como do meio ambiente, é um valor que geramos como empresa, fundamental para a sustentabilidade do nosso negócio.

Impacto positivo nas comunidades

GRI 103-2, 103-3 | 413, 413-1 | 415

A InterCement tem a convicção de que seu papel junto às comunidades onde está instalada vai muito além da geração de valor na economia local. Devemos contribuir para a transformação cultural, social e econômica, trazendo resultados positivos para a comunidade e para os negócios.

Dois grandes eixos guiam a nossa atuação social: Desenvolvimento Comunitário e Negócios de Impacto. No Brasil, o Instituto InterCement executa o plano de investimento social; na Argentina, a execução é pela Fundação Loma Negra; e na África do Sul, no Egito e em Moçambique, as áreas de Sustentabilidade colocam os planos em prática. Cada país define anualmente, de forma voluntária, um orçamento dedicado à realização de ações que beneficiem as comunidades locais. Soma-se a isso a utilização de recursos de incentivo fiscal, que viabilizam projetos nas áreas de atuação. Temos um total de 22 operações de engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local em todas as nossas unidades.

O Comitê de Incentivo ao Voluntariado e Interação na Comunidade (CIVICO), previsto em todas as unidades de negócio, realiza a gestão do Investimento Social em um determinado território. Para a interação com a comunidade, busca-se constituir em cada localidade um Comitê de Desenvolvimento Comunitário (CDC), grupo integrado por representantes do poder público, organizações da sociedade civil, lideranças comunitárias, empresas e pelo CIVICO, para definir estratégias e promover ações que contribuam para o

desenvolvimento comunitário. Anualmente, o Plano de Investimento Social é elaborado com os CDCs e, após realização das ações, é feita uma reunião de avaliação e lições aprendidas.

O GAIV (Grupo de Ação Ideal Voluntário) deve ser constituído de maneira espontânea por profissionais, amigos, familiares e atores da comunidade que se sintam motivados a organizar e realizar trabalhos voluntários, sendo que a liderança destes grupos deve ser exercida sempre por profissionais da InterCement.

A atuação voluntária se dá conforme o Código de Conduta, que afirma que a empresa não participa de atividades políticas. Os profissionais não estão autorizados a solicitar participação, apoio, financiamento ou envolvimento de outros profissionais ou unidades de negócios , assim como de qualquer candidato ou partido político.

Nesse sentido, destinamos doações apenas para organizações sociais que atendam ao processo de homologação de fornecedores da InterCement. As organizações que recebem algum tipo de doação têm seus documentos analisados pela área de suprimentos da InterCement. Além disso, para todo investimento são exigidas prestação de contas e evidência de seu uso. Todo o valor investido pela InterCement em ações sociais é auditado anualmente.

Plano de enfrentamento aos impactos sociais provocados pela pandemia de Covid-19

Etapas e estratégia de atuação

- Itens de primeira necessidade
- Plano de gestão de crise

- Assistência técnica
- Programas sociais

- Assistência técnica
- Programas sociais

Investimento social da InterCement

Em 5 países, 37 municípios

30 CIVICOs

40 GAIVs ativos

20 CDCs

2.934 participantes voluntários

137.259 beneficiados

US$ 789.796 investidos pela InterCement em ações diretas

FÁBRICA DE SIMUMA, ÁFRICA DO SUL

VOLUNTARIADO CORPORATIVO AJUDA A DESENVOLVER COMPETÊNCIAS

Em dezembro, apresentamos os resultados da pesquisa "O Impacto e o valor do voluntariado corporativo: aprendendo com o Programa de Voluntariado da InterCement", em um *webinar* para convidados de diferentes países para debater sobre o poder do voluntariado.

O estudo foi desenvolvido pela pesquisadora Frances Hansford, PhD da Universidade de Oxford, na Inglaterra. Com a participação de mais de 1.500 profissionais da InterCement em seis países, a pesquisa identificou entre os respondentes benefícios como maior engajamento e confiança e desenvolvimento de competências das atividades de voluntariado: 87% dos respondentes afirmaram que desenvolveram tanto competências técnicas (planejamento, gerenciamento de pessoas, recursos e tempo, gerenciamento de projetos, e levantamento de fundos) quanto habilidades comportamentais (liderança, comunicação, networking, capacidade de motivar outras pessoas, resolução de problemas e trabalho em equipe). Ainda, 90% disseram que sua autoconfiança havia melhorado e, para 75%, houve ganhos para a saúde mental (menor ansiedade, depressão e/ou estresse).

Dia do Bem Fazer é adaptado em respeito ao distanciamento social

GRI 103-2, 103-3 |203, 203-1

Devido à pandemia de Covid-19, em 2020, adaptamos as ações do Dia do Bem Fazer, projeto de voluntariado realizado desde 2009. Preparamos uma versão que buscou priorizar atividades virtuais, como palestras sobre empreendedorismo e mercado de trabalho, em alinhamento às necessidades impostas pelo distanciamento social, beneficiando mais de 35 mil pessoas (direta e indiretamente), entre setembro e novembro de 2020. As ações contaram com o engajamento de profissionais da InterCement, empresas parceiras e pessoas das comunidades onde estão as unidades de negócio.

Os voluntários se mobilizaram em carreatas e serviços de *drive-in* e *drive-thru* para doações, para arrecadar e entregar alimentos e itens de higiene para pessoas em situação de vulnerabilidade. Os projetos desenvolvidos foram definidos por cada localidade conforme as demandas de cada comunidade.

90% dos profissionais da InterCement disseram que sua autoconfiança havia melhorado ao participar de atividades de voluntariado

75% dos profissionais da InterCement perceberam ganhos de saúde mental com a prática do voluntariado

"O Dia do Bem Fazer já é uma marca consolidada nas agendas dos municípios em que ocorre. Seu objetivo é atender necessidades reais nessas localidades. E a união dos voluntários e seu papel essencial ficaram ainda mais evidentes em momentos de crise como o que estamos vivendo."

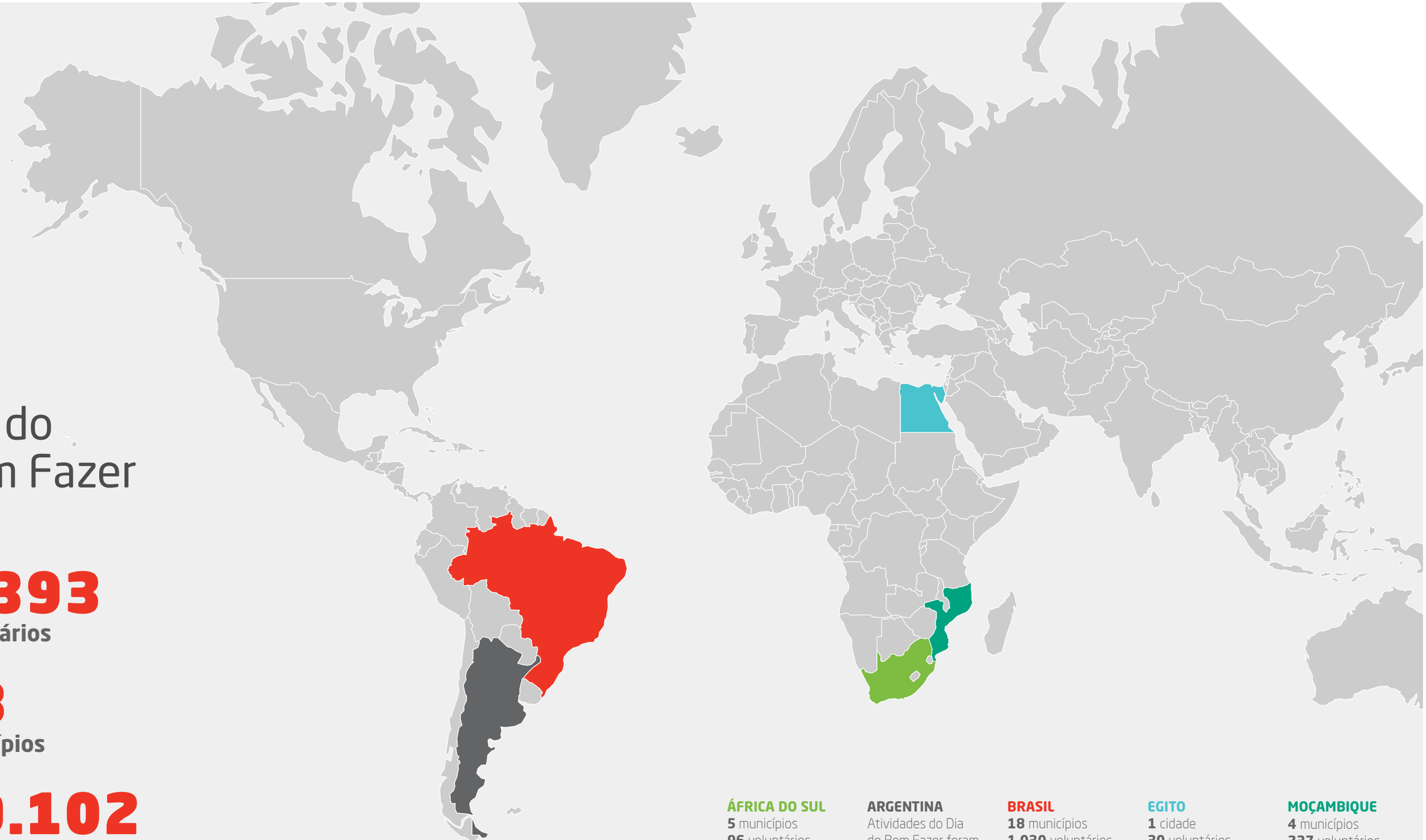
Carla Duprat, diretora do Instituto InterCement

Dia do Bem Fazer

1.393
voluntários

28
municípios

59.102
pessoas beneficiadas



ÁFRICA DO SUL
5 municípios
96 voluntários
221 beneficiados

ARGENTINA
Atividades do Dia do Bem Fazer foram suspensas devido às restrições sanitárias em 2020

BRASIL
18 municípios
1.030 voluntários
35.459 beneficiados

EGITO
1 cidade
30 voluntários
600 beneficiados

MOÇAMBIQUE
4 municípios
237 voluntários
23.021 beneficiados

Geramos oportunidades de desenvolvimento local

Em parceria com a sociedade civil e o poder público, implementamos iniciativas que visam gerar oportunidades de desenvolvimento local. A seguir, conheça as ações realizadas neste eixo, em 2020:

CAMPANHA SER+SOLIDÁRIO OFERECE PROTEÇÃO E ALÍVIO EM 14 CIDADES

Para amenizar os impactos sociais provocados pela disseminação do coronavírus no Brasil, lançamos, em 2020, a campanha SER+ Solidário em 14 cidades, de 8 estados.

A iniciativa, de caráter emergencial, viabilizou a destinação de alimentos, produtos de higiene pessoal e de limpeza, confecção e destinação de máscaras às famílias mais vulneráveis socialmente. Cerca de 160 ações foram promovidas, mobilizando mais de US$ 55 mil entre recursos próprios e de terceiros.

Nos demais países onde a InterCement atua (África do Sul, Argentina, Egito e Moçambique), também foram realizadas ações emergenciais que incluíram doações de alimentos, itens de higiene e proteção, produção e disseminação de conteúdos educativos e informativos, além da instalação de cabines de desinfecção na Biblioteca de Alexandria (Egito).

PROGRAMA NA MÃO CERTA COMBATE EXPLORAÇÃO SEXUAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O Programa Na Mão Certa é uma iniciativa intersetorial de enfrentamento ao abuso e à exploração sexual de crianças e adolescentes. Desde 2007, quando a InterCement Brasil se tornou signatária do Programa, há o compromisso de articular esforços com representantes do poder público e da sociedade civil para realizar atividades que coloquem em pauta o enfrentamento à violência sexual.

Em 12 cidades brasileiras foram realizadas atividades com o objetivo de mobilizar diferentes atores da sociedade para que atuem como agentes de proteção de crianças e adolescentes. Foram utilizados diferentes recursos, como palestras, panfletagem, *lives* com artistas regionais, entre outros. As programações envolveram diretamente mais de 1.700 pessoas, tendo como principal público os motoristas, que podem denunciar casos de violência sexual flagrados nas estradas brasileiras. A mensagem também foi levada às escolas, para ensinar alunos a se defender e buscar ajuda em situações de violência, além de orientar adultos responsáveis sobre como identificar comportamentos associados às vítimas.

FÁBRICA DE ALEXANDRIA, EGITO

164 inscritos **(114 mulheres e 50 homens)**

27% dos inscritos **atuam no setor de alimentação**

13% dos inscritos **acessaram o microcrédito**

PROJETO SER+EMPREENDEDOR DÁ IMPULSO A PEQUENOS NEGÓCIOS

Buscando desenvolver estratégias de investimento social que sejam sustentáveis e, ao mesmo tempo, tenham potencial de impacto positivo, iniciamos em 2020, no Brasil, o SER+ Empreendedor, que tem como objetivo contribuir para a manutenção da fonte de renda de indivíduos que administram um pequeno negócio que tenha sido afetado economicamente pela pandemia, a partir da disponibilização de um microcrédito produtivo.

No ano de 2020, em parceria técnica com a Firgun, o SER+ Empreendedor foi disponibilizado a empreendedores dos municípios de Campo Formoso (BA), São Miguel dos Campos (AL), Ijaci (MG) e Cezarina (GO). O microcrédito tem quotas no valor de US$ 200 que pode ser pago em até 12 vezes, ou de US$400, para ser pago em até 24 vezes, sem juros. A carência para iniciar o pagamento das parcelas é de 90 dias.

O valor retornado ao projeto com o pagamento das parcelas seguirá apoiando o empreendedorismo, pois será destinado a outros empreendedores com necessidades similares.

*A fase-piloto aconteceu entre agosto e dezembro de 2020.

Apoiamos negócios de impacto

GRI 103-2, 103-3 |203

Selecionamos e damos suporte a empresas que têm a missão explícita de gerar soluções para problemas socioambientais e que, ao mesmo tempo, se mantenham financeiramente de forma sustentável.

HOUSINGPACT: ALIANÇA POR SOLUÇÕES INOVADORAS DE IMPACTO SOCIAL

Transformar o padrão de habitação de populações de baixa renda por meio de inovação e empreendedorismo é o objetivo do Housingpact, rede de empresas do setor comprometidas em promover impacto social alinhadas ao negócio, com atuação no Brasil.

Os primeiros investimentos da estratégia foram em iniciativas desenvolvidas por *startups* que propõem soluções de impacto para problemas relacionados às condições de moradia da população de baixa renda. Cinco negócios sociais foram escolhidos para a realização de projeto-piloto em São Paulo, contemplando soluções em saneamento, segurança, crédito imobiliário, reforma, construção e gestão do lixo – alguns dos temas mais sensíveis na região, segundo mapeamento da consultoria de sustentabilidade Fundação Espaço ECO.

Em 2020, teve início a segunda fase do projeto, focada em impulsionar parcerias entre as empresas integrantes do Housingpact e seus parceiros institucionais para fomentar a aceleração das *startups*, visando aumentar a capilaridade desses negócios e a identificação de novas soluções.

Damos suporte a empresas que têm a missão explícita de gerar soluções para problemas socioambientais de maneira financeiramente sustentável

Projeto Biomassa Brasil beneficia pequeno agricultor e extrativistas

GRI 203-2

Iniciado em 2017, com um mapeamento de oportunidades de uso de biomassa e extrativismo vegetal, o projeto Biomassa atua para promover o desenvolvimento de associações de famílias extrativistas e pequenos agricultores por meio de consultorias técnicas e gerenciais. Com isso, a iniciativa possibilita, entre outros benefícios, a estruturação desses grupos permitindo que eles possam também estabelecer relação comercial com empresas, como a InterCement, para a venda dos resíduos da biomassa das castanhas, insumo utilizado na geração de energia térmica para os fornos das fábricas, pelo coprocessamento.

O fortalecimento de parcerias e o alinhamento a políticas públicas marcou o ano de 2020 do projeto Biomassa Brasil, com investimentos que ultrapassam US$ 390 mil, em equipamentos e obras físicas em associações beneficiárias diretas do Projeto Biomassa Brasil na Bahia.
GRI 102-9

Para saber mais sobre os projetos desenvolvidos no Brasil, acesse o Relato Integrado InterCement Brasil.

Acesse o Relato Integrado InterCement Brasil
https://brasil.intercement.com/wp-content/uploads/2021/09/Intercement_Brasil.pdf

8,2

milhões de dólares em investimentos na área ambiental

Programas sociais na Argentina

GRI 103-2, 103-3 |203, 307

A Fundación Loma Negra, na Argentina, mantém o Programa Raíces, que visa contribuir com o desenvolvimento das economias locais por meio do apoio aos empreendimentos para proporcionar trabalho a jovens e adultos, assim como fomentar negócios inclusivos que integrem a cadeia de valor de grandes empresas. Também realiza o Programa Puente, que tem como objetivo apoiar os jovens na inserção no mercado de trabalho.

Gestão ambiental com boas práticas globais

GRI 103-2, 103-3 | 303, 305, 306

Ciente de seus impactos e responsabilidades perante o meio ambiente e as comunidades onde atua, a InterCement busca as melhores práticas globais de gestão de materiais, recursos hídricos e efluentes, resíduos, energia e emissões de gases de efeito estufa (GEE). GRI 102-11

No Brasil, seguimos a Política de Gestão Integrada, certificada pelas normas das séries ISO 9.000 e 14.000. Todas as unidades no Brasil têm ISO 14.000 referente à gestão ambiental de atividades, serviços e produtos.

Nossas operações utilizam o sistema Cement Know How InterCement (CKHIC), um banco de dados primários para cálculo e reporte anual de performance industrial e de sustentabilidade das unidades operacionais. Os dados são coletados automaticamente, validados pelas fábricas de cimento e transferidos para o CO_2 Protocol V3 do Global Cement and Concrete Association (GCCA). O GCCA calcula as informações relativas à emissão absoluta e específica de CO_2, consumo de energia e os indicadores de performance relacionados (eficiência energética, substituição térmica por biomassa/resíduos e substituição de clínquer dentre outros).

Nossa Diretoria Técnica & Performance gerencia o *Plant Performance Improvement Program* (PPIP) que, levando em consideração os indicadores de desempenho, estabelece junto com as unidades operacionais os planos de ação de curto e médio prazos para aumentar o desempenho operacional e ambiental das fábricas de cimento. A responsabilidade por esse tema é compartilhada entre a Diretorias de Sustentabilidade, Industrial e Técnica & Performance.

Existem dois processos internos para gestão da conformidade ambiental. O primeiro é gerido pela unidade de negócio (país) com base no sistema de gestão ambiental e seus procedimentos internos. Em segundo nível, a Diretoria de Riscos & Compliance conduz auditorias periódicas de cumprimento aos requerimentos ambientais para assegurar que o sistema de gestão e a governança estejam funcionando adequadamente para cumprimento da legislação ambiental.

Eventuais desvios são reportados e planos de ação são estabelecidos. O acompanhamento se dá, então, pelo Comitê de Meio Ambiente de cada unidade de negócio.

TOTAL DE CAPEX E OPEX AMBIENTAL (MILHÕES DE REAIS)

Em 2020, demos continuidade aos projetos de implementação de filtros de mangas no Egito e Argentina (Zapala), novas instalações e adequações de filtros de mangas no Brasil – em Nova Santa Rita (RS), Bodoquena (MS) e Cezarina (GO). Recuperamos áreas degradadas e fizemos compensação florestal com aquisição de terrenos no Brasil e licenciamentos em geral das unidades produtivas principalmente no Brasil, Argentina e Moçambique.

O valor do Capex Ambiental consolidado de 2020 foi menor do que o de 2019, em função principalmente da finalização dos projetos de filtros de mangas no Egito e Argentina. O Opex teve ligeira redução devido principalmente à variação cambial.

TOTAL CAPEX E OPEX AMBIENTAL (MILHÕES DE DÓLARES)	2018	2019	2020
Capex Ambiental	6,2	14,3	5,6
Opex Ambiental	3,2	3,1	2,6
Total	**9,4**	**17,4**	**8,2**

Busca contínua por maior eficiência energética

GRI 103-2, 103-3 | 302, 302-1, 302-3

A nossa indústria tem um alto consumo energético e, por isso, apostamos na autoprodução de energia renovável para redução das emissões relativas ao escopo 2. Atualmente, contamos com uma participação societária minoritária em três usinas hidrelétricas no Brasil: Machadinho, Barra Grande e Estreito. Juntas, elas têm capacidade nominal de mais de 2900 MW (megawatts), o suficiente para abastecer as maiores cidades do Brasil.

Para buscar maior eficiência energética, aperfeiçoamos o sistema especialista de moagens, responsável por 40% do consumo de energia da produção de cimento. Com isso, aferimos uma economia de 3% de energia elétrica. Fizemos também investimentos em queimadores de fornos, que proporcionam uma eficiência térmica maior. Na Argentina, estabelecemos contratos de compra de energia eólica e estamos estudando a implementação de energia solar nas unidades da África.

Por conta dos esforços de inovação incremental e das ações do Programa de Melhoria de Performance (PPIP), houve redução de 10% do total da energia térmica consumida, enquanto a produção de clínquer reduziu em 10% (período entre 2018 e 2020), o que resultou na redução do consumo térmico específico dos fornos em 0,33%.

Com a redução da produção de cimento em 9%, o consumo total de energia elétrica reduziu 4%. Assim, o consumo elétrico específico nas unidades teve um aumento de 4% no período (2018 a 2020).

USINA HIDRELÉTRICA
DE MACHADINHO - BRASIL

CONSUMO DE COMBUSTÍVEIS DE FONTES NÃO RENOVÁVEIS (GJ) GRI 302-1	2018	2019	2020
Carvão + antracito	10.467.286	9.816.931	3.693.851
Coque de petróleo	15.871.466	15.194.441	21.434.736
Combustível (ultra) pesado	285.551	476.238	107.604
Óleo diesel	614.369	368.506	491.624
Gás natural	12.924.830	13.222.678	9.618.052
Pneus	2.141.582	2.123.956	2.293.464
CDR incluindo plásticos	933.707	1.178.162	498.744
Resíduos industriais misturados	1.387.860	861.691	1.614.620
Outros resíduos de base fóssil (excl. conteúdo de biomassa de combustíveis mistos)	294.130	889.826	178.637
Total	**44.920.782**	**44.132.428**	**39.931.333**

Os dados de poder calorífico inferiores de cada combustível são determinados nos laboratórios químicos da InterCement ou extraídos da base de dados do GCCA (Global Cement and Concrete Association).

CONSUMO DE COMBUSTÍVEIS DE FONTES RENOVÁVEIS (GJ) GRI 302-1	2018	2019	2020
Biomassa agrícola, orgânico, resíduos de fraldas, carvão	1.704.698	1.918.855	1.313.138
Outras biomassas	411.746	858.983	561.034
Combustível alternativo que contém biomassa	792.092	785.572	848.268
Total	**2.908.536**	**3.536.411**	**2.722.440**

TOTAL DE ENERGIA CONSUMIDA (GJ) GRI 302-1	2018	2019	2020
Combustíveis de fontes não renováveis	44.920.782	44.132.428	39.931.333
Combustíveis de fontes renováveis	2.908.536	3.563.411	2.722.440
Energia consumida	7.420.423	7.572.045	7.119.851
Energia vendida	–	–	–
Total	**55.249.741**	**55.267.884**	**49.773.623**

ÍNDICE DE SUBSTITUIÇÃO TÉRMICA

Mesmo com todos os impactos da Covid-19 nas economias, conseguimos manter a taxa de substituição térmica no mesmo nível de 2019. Superamos os impactos da baixa disponibilidade de resíduos e a queda no preço do combustível principal, que atingiu valores menores que o combustível alternativo, inviabilizando economicamente a atividade de coprocessamento momentaneamente.

ÍNDICE DE SUBSTITUIÇÃO TÉRMICA (%), POR REGIÃO[1,2,3]			
Resíduos + Biomassa + Moinha De Carvão	**2018**	**2019**	**2020**
África do Sul	13,90	16,80	16,30
Argentina	4,20	3,80	3,30
Brasil	29,10	29,10	26,60
Egito	14,80	16,10	9,10
Moçambique	2,90	6,20	1,70
Paraguai	19,70	20,60	12,40

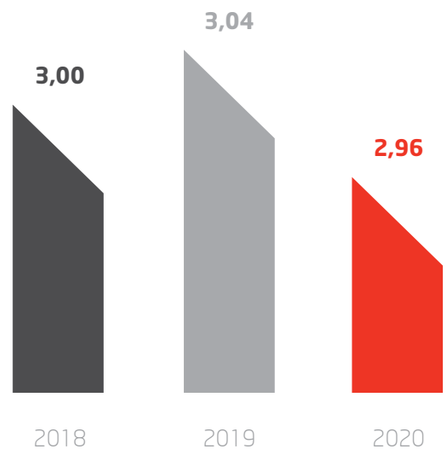
[1] Em Moçambique, a operação do forno foi interrompida no início de 2020.
[2] No Paraguai, devido à venda dos ativos, deixamos de contabilizar a partir de agosto de 2020.
[3] Biomassa: casca de arroz, caroços de azeitonas, babaçu, licuri, cavaco e serragem de madeira; moinha de Carvão Vegetal: resíduos de carvão vegetal e resíduos: pneus inservíveis, resíduos industriais, CDR, RSU beneficiado.

INTENSIDADE ENERGÉTICA

No período entre 2018 e 2020 foi possível reduzir a intensidade energética de nossas operações, graças às medidas de inovação incremental de eficiência energética, à redução do fator clínquer de cimento e execução das ações definidas no Programa de Melhoria de Performance (PPIP).

INTENSIDADE ENERGÉTICA (GJ/T CIMENTÍCIOS)[1, 2, 3] GRI 302-3

Dentro da organização



[1] Os tipos de energia incluídos nas taxas de intensidade energética acima foram: Combustível, Eletricidade, Aquecimento e Vapor.
[2] A métrica específica considera a produção total de cimentícios durante um determinado período. Os produtos cimentícios incluem o clínquer produzido, os componentes consumidos nos cimentos Portland e nos produtos usados como substitutos de cimento, incluindo o clínquer vendido e excluindo o clínquer comprado.
[3] Os dados de poder calorífico inferiores de cada combustível são determinados nos laboratórios químicos da InterCement ou extraídos da base de dados do GCCA (Global Cement and Concrete Association).

Como fazemos a gestão do uso de água

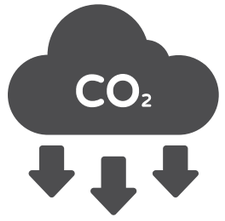
GRI 303-3 (2018)

Na produção industrial de cimento, empregamos fornos "via seca", em que a moagem de matérias-primas é feita sem uso de água. A maior parte do consumo de água durante o processo industrial acontece nas torres de arrefecimento dos gases do forno e injeção nos moinhos de cimento para o resfriamento do material. A água empregada para resfriamento dos gases troca calor durante o processo e é liberada na forma de vapor.

Trabalhamos na prevenção de perdas de água, além de termos evoluído significativamente na padronização da gestão e medição do uso de água no Brasil e na Argentina. A gestão de recursos hídricos tem sido um dos pontos de atenção da nova Diretoria de Sustentabilidade da InterCement Brasil, já que tivemos alguns episódios pontuais de falta de água em unidades do Rio Grande do Sul e Bahia.

VOLUME TOTAL DE ÁGUA CAPTADA EM TODAS AS ÁREAS E ÁREAS COM ESTRESSE, POR FONTE (ML)[1][2][3] GRI 303-3 (2018)	2018	2019	2020
Águas superficiais (Total)	2.164	1.693	1.237
Águas subterrâneas (Total)	1.390	1.593	1.537
Água de terceiros (Total)	1.281	1.461	1.687
Volume total de água retirada (ML)	**4.835**	**4.747**	**4.461**

1 Não foi realizada a avaliação do volume captado em relação ao estresse hídrico.
2 A água captada em todas as áreas é referente apenas a Água Doce (≤1.000 mg/l de Sólidos Dissolvidos Totais).
3 Não são feitas captações em Águas do Mar e Águas Produzidas.



12%

de redução nas emissões diretas de GEE

Como reduzimos nossas emissões

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-4, GRI 305-5, MM11

O coprocessamento foi o principal fator que nos permitiu reduzir emissões em 2020, no comparativo ao ano-base 2007. No volume absoluto de emissões diretas de GEE (CO_2 e N_2O), houve uma redução de 12%, em relação a 2007.

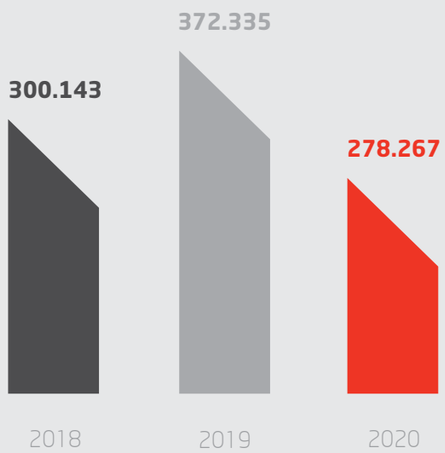
Também conseguimos reduzir a intensidade carbônica entre 2018 e 2020, em consequência de fatores diversos como a melhoria da prática de coprocessamento (7%), redução do fator clínquer/cimentícios (de 70% para 69%), além de maximização do consumo de estoque de clínquer para otimizar o fluxo de caixa da companhia, como prevenção contra incertezas da pandemia da Covid-19.

Seguimos o Plano 2030 que traçamos para a atividade de coprocessamento, que traz nossa visão de longo prazo para o uso dos resíduos como fonte de energia térmica, os investimentos necessários e a redução prevista na emissão de CO_2. De acordo com esse plano, prevemos aumentar a taxa de substituição térmica dos atuais 17% para 37% (de combustíveis alternativos) em 2030. Até o final de 2021 serão elaborados os Planos 2030 de adições (substituição de clínquer) e Plano 2030 de eficiência energética. Com os três planos consolidados, teremos o Roadmap tecnológico 2030 de mitigação de CO_2 da InterCement.

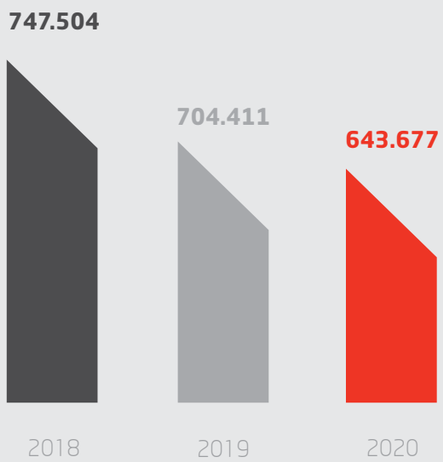
EMISSÕES DIRETAS DE GASES DE EFEITO ESTUFA [1][2] (T CO_2 EQUIVALENTE) – ESCOPO 1 GRI 305-1	2018	2019	2020
Geração de eletricidade, calor ou vapor	3.597.874	3.535.087	3.260.794
Processamento físico-químico	6.987.707	6.987.130	6.255.275
Transporte de materiais, produtos, resíduos, empregados e passageiros	60.526	32.609	46.065
Total de emissões brutas de CO_2	**10.646.108**	**10.554.827**	**9.562.134**

1 Os gases inclusos nos cálculos acima, foram: CO_2 – dióxido de carbono e N_2O – óxido nitroso.
2 Os valores apresentados se referem às emissões brutas (*Gross emissions*), mas, quando analisamos as emissões líquidas (*Net emissions*), temos uma redução.

EMISSÕES BIOGÊNICAS DE CO_2 (TCO_2 EQUIVALENTE)[1 2] GRI 305-2



EMISSÕES INDIRETAS PROVENIENTES DA AQUISIÇÃO DE ENERGIA (TCO_2 EQUIVALENTE)



1. Gases inclusos no cálculo: CO_2 – dióxido de carbono e N_2O – óxido nitroso.
2 Reporte o ano-base 2007, início do inventário de GEE auditado para todos as Unidades de Negócios.

A redução das emissões indiretas (por consumo de energia) está relacionada à inclusão a partir de 2019 do fator de emissão das usinas hidroelétricas em que a InterCement Brasil tem participação acionária, ou seja, recebe energia elétrica com fator de emissão menor do que o *grid* nacional.
A seleção das metodologias de quantificação, coleta de dados e uso de fatores de emissões foi feita com base nas recomendações da norma ABNT NBR ISO 14064-1 (ABNT, 2007). Além disso, foram utilizados como referência os seguintes documentos para a elaboração do inventário de GEEs da InterCement:

- The Greenhouse Gas Protocol: a Corporate Accounting and Reporting Standard, WRI & WBCSD-CSI CO_2; Protocolo de Emissões da Indústria de Cimento (Versão 3.0 / maio de 2011) – Referência: World Business Council for Sustainable Development – Cement Sustainability Initiative http://www.wbcsdcement.org/
- Guias, orientações e ferramentas de cálculo do Programa Brasileiro GHG Protocol (PBGHGP) da FGV;
- 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, IPCC (2006);

INTENSIDADE DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA[1 2] GRI 305-4	2018	2019	2020
Total de emissões de GEE (tCO_2 equivalente)	10.646.108	10.554.828	9.562.134
Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (tCO_2 equivalente/t cimentícios)	0,578	0,581	0,568

[1] As emissões de GEE incluídas na taxa de intensidade foram as diretas (Escopo 1).
[2] Os gases CO_2 – dióxido de carbono e N_2O – óxido nitroso estão inclusos nos cálculos de intensidade.

REDUÇÕES DE EMISSÕES DE GEE (TCO_2 EQUIVALENTE)[1 2] GRI 305-5	2018	2019	2020
Reduções provenientes de emissões diretas (Escopo 1)	270.857	179.577	-813.117
Reduções provenientes de emissões indiretas da aquisição de energia (Escopo 2)	129.674	86.581	25.847
Total de reduções de emissões de GEE	**400.531**	**266.158**	**-787.270**

[1] Os gases CO_2 – dióxido de carbono e N_2O – óxido nitroso, estão inclusos nos cálculos de intensidade.
[2] O Escopo 3 não é mensurado, já que é considerado como optativo pelo CO_2 Protocol V3.

Gestão de Materiais

GRI 103-2, 103-3 | 301

Na InterCement, a gestão de materiais é focada no monitoramento de dois indicadores operacionais: percentual de substituição de combustíveis fósseis por combustíveis alternativos e o fator clínquer-cimento (% de substituição de clínquer por adições minerais).

Houve avanço entre 2018 e 2020 do percentual de substituição de materiais não renováveis por resíduos de outras indústrias, de 16,5% para 18,3% , ou seja, uma melhora de 10,7%. Os principais destaques foram:

- Substituição de minério de ferro por resíduos ferrosos na África do Sul, Argentina, Brasil e Egito;
- Substituição parcial de gesso natural por gessos químicos no Brasil;
- Incorporação de resíduos de cerâmica vermelha em substituição ao clínquer no Egito.

Para fazer o gerenciamento responsável dos materiais, utilizamos programas como o Plant Performance Improvement Program (PPIP), para melhoria operacional das unidades e melhoria de desempenho, com ações específicas para monitorar o percentual do clínquer, substituição térmica por combustíveis alternativos e eficiência térmica/elétrica.

NOVOS PRODUTOS DESENVOLVIDOS

Nos países em que atuamos, existem normas de especificação de cimento que são bastantes abrangentes e completas, portanto há uma restrição para produção e comercialização de novos tipos de cimento.

Entretanto, desenvolvemos novas matérias-primas para produção de clínquer e cimento:

- Reaproveitamos rejeito de mineração de Ijaci, no Brasil, como pozolana natural;
- Reutilizamos cinzas de fundos de caldeira como adição ao cimento em Nova Santa Rita, no Brasil;
- Trabalhamos em parceria com fornecedor de aditivos, para melhorar resistências dos cimentos e maximizar redução de uso de clínquer;
- Fizemos a neutralização química de fosfogesso (resíduo da produção de ácido fosfórico) em substituição ao gesso natural em Apiaí, Ijaci e Bodoquena, no Brasil;
- Reutilizamos pó de *by-pass* (removido do forno para controle da composição química dos gases do processo) para produção de cimento no Egito;
- Desenvolvemos e utilizamos novas fontes de matérias-primas sílico--aluminosos e ferrosas (basalto e argila ferrosa) para produção de clínquer no Egito.

Em concreto, foi lançada pela Loma Negra, na Argentina, a linha Soluxa, projetada especialmente para pisos industriais de grande porte. Permite ao construtor aumento de produtividade com melhor qualidade na execução do piso. A Loma Negra também iniciou o desenvolvimento e a execução do primeiro concreto de alta resistência (CAR) autocompactante. Além do fornecimento do produto inédito, participou desde a etapa de projeto da estrutura até a prestação de serviços inovadores como resfriamento do concreto com trocadores de calor.

No Brasil, em junho de 2020, foi concluída a instalação do laboratório central corporativo em Nova Santa Rita (RS), um investimento de R$ 8,1 milhões, com equipamentos de última geração para caracterizações físico--químicas de todas as matérias-primas, combustíveis, clínquer e cimento, o que permite o desenvolvimento de novas formulações de cimento e concreto e otimização das performances operacional e ambiental das unidades operacionais.

Em 2020, desenvolvemos diversas novas matérias-primas para produção de clínquer e cimento

MATERIAIS UTILIZADOS NA PRODUÇÃO (EM TONELADA) GRI 301-1

Nome do material	Fonte renovável/não renovável	2018	2019	2020
Aditivos	Não Renovável	14.164	7.563	7.459
Calcário	Não Renovável	21.636.843	21.736.107	19.698.432
Escória de siderurgia	Não Renovável	1.747.542	1.519.181	1.336.020
Gesso	Não Renovável	990.438	927.332	870.486
Materiais silicoaluminosos	Não Renovável	943.208	982.837	830.991
Matéria-prima alternativa	Não Renovável	43.549	56.069	49.841
Minério de ferro	Não Renovável	155.977	104.849	98.098
Pozolanas/cinzas	Não Renovável	1.078.393	1.015.495	1.071.385
Total de combustíveis fósseis	**Não Renovável**	**1.519.342**	**1.442.006**	**1.200.509**
Total de combustíveis alternativos	**Não Renovável**	**274.296**	**257.530**	**836.685**
Total de combustíveis renováveis	**Renovável**	**120.689**	**170.283**	**137.329**

PERCENTUAL DE MATÉRIAS-PRIMAS OU MATERIAIS RECICLADOS UTILIZADOS NA FABRICAÇÃO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS GRI 301-2

Material	2018	2019	2020
Aditivos de moagem	0%	0%	0%
Calcário	4%	4%	6%
Escória de siderurgia	100%	100%	100%
Gesso	21%	20%	27%
Materiais silicoaluminosos	0%	0%	0%
Matéria-prima alternativa	100%	100%	100%
Minério de ferro	53%	75%	83%
Pozolanas/cinzas	73%	81%	79%
Total de combustíveis fósseis	**34%**	**32%**	**54%**
Total de combustíveis alternativos	**100%**	**100%**	**100%**
Total de combustíveis renováveis	**100%**	**100%**	**100%**

Gestão de resíduos

GRI 103-2, 103-3 | 306-2 (2020), 306-3 (2020), 306-4 (2020)

Os resíduos do nosso processo industrial são gerados de forma não contínua, quando ocorrem as manutenções periódicas dos fornos de clínquer e das moagens de cimento. Isto impossibilita a pesagem desses resíduos, pois as centrais de triagem e reciclagem (CTR) não têm balanças rodoviárias para pesar os caminhões carregados com os resíduos.

Os resíduos são encaminhados à nossa central de resíduos e permanecem estocados até a destinação final, quando são pesados. Por esse motivo não temos a quantidade de geração de resíduos, somente a de destinação.

Em relação ao monitoramento, é seguida a norma de gestão de resíduos de cada país, que estabelece práticas para identificação, manuseio, armazenamento, transporte, gerenciamento e disposição final para todos os resíduos gerados nas fábricas, de forma a garantir um controle adequado e seguro, bem como estabelecer uma sistemática para a coleta seletiva e melhoria do desempenho ambiental.

O cadastro, homologação ou qualificação e certificação dos fornecedores que prestam serviços ambientais de destinação de resíduos baseiam-se na análise e confirmação de que a empresa a ser contratada atende aos critérios de âmbito fiscal, financeiro, jurídico, socioambiental e de segurança estabelecidos pela InterCement Participações. Nesse processo, com base nos itens de nossa Matriz de Risco, realizamos a diligência (*due diligence*) dos fornecedores e emitimos relatórios que expressam o nível de exposição ao risco de cada fornecedor.

RESÍDUOS PERIGOSOS COM DESTINAÇÃO FINAL E OUTRAS DESTINAÇÕES, POR OPERAÇÃO, EM TONELADAS MÉTRICAS (t) GRI 306-5	2018	2019	2020
	DENTRO DA ORGANIZAÇÃO/ONSITE		
Destinação final			
Aterro	74.019	69.501	46.170
Outras operações de disposição (especificar)			
Coprocessados	237	202	269
Reutilização/reciclagem	399	1.839	1.228
Total de Resíduos não perigosos	**74.654**	**71.542**	**47.667**

RESÍDUOS NÃO-PERIGOSOS COM DESTINAÇÃO FINAL E OUTRAS DESTINAÇÕES, POR OPERAÇÃO, EM TONELADAS MÉTRICAS (T) GRI 306-5	2018	2019	2020
	DENTRO DA ORGANIZAÇÃO/ONSITE		
Destinação final			
Aterro	1.750	11.539	11.706
Outras operações de disposição (especificar)			
Coprocessados	374	708	538
Outras formas de recuperação	917	479	55
Reutilização/reciclagem	50.056	8.022	9.869
Total de Resíduos não perigosos	**53.097**	**20.749**	**22.167**

Coprocessamento permite aproveitamento energético dos resíduos

GRI 306-2 (2020), 306-3 (2020)

O coprocessamento permite utilizar resíduos industriais, de biomassa ou resíduos urbanos como combustíveis alternativos e substitutos de matérias-primas na produção do cimento. Sempre que as unidades tiverem autorização do órgão ambiental para fazer o coprocessamento, destinamos os nossos resíduos internamente, para gerar calor para a nossa própria produção industrial.

Temos nos empenhado para ser referência global no uso do coprocessamento. Em 2020, a taxa média foi de 17,4% (coprocessamento de resíduos e moinha), mantendo os mesmos patamares de 2019, mesmo com o cenário adverso para essa atividade no contexto da pandemia.

Considerando as operações nos cinco países onde estamos presentes, deixamos de emitir, em 2020, 308 mil toneladas de CO_2 na atmosfera. Exemplo de fábrica com alta taxa de coprocessamento, a unidade de Candiota, no Brasil, atingiu a marca de 45,9% de substituição do combustível fóssil por combustíveis alternativos no mês de fevereiro.

A queima desses resíduos nos fornos de cimento evita que sejam descartados em aterros, onde podem causar problemas ambientais, sociais e de saúde pública. Além disso, diminui o consumo de combustíveis fósseis e recursos minerais não renováveis pela indústria. Ou seja, diminui os impactos negativos da produção, sem alterar a qualidade do produto, nem ameaçar a saúde dos trabalhadores e da comunidade, já que o processo não produz cinzas. Em alguns casos, contribui com o desenvolvimento sustentável da economia local ou regional, quando a comunidade participa da separação e preparação dos resíduos.

Houve uma redução em 2020 no volume de combustíveis alternativos usados no coprocessamento devido à hibernação do forno de Moçambique, à interrupção da contabilização no Paraguai – por conta da venda da unidade – e menor consumo na África do Sul e Egito por menor demanda nessas unidades.

QUANTIDADE DE COMBUSTÍVEIS ALTERNATIVOS USADOS NO COPROCESSAMENTO (t)	2018	2019	2020
Pneus	123.851	104.758	114.090
Blends (CDR's, plásticos e outros)	241.613	177.804	112.937
Biomassa	95.279	105.674	95.170
ARM (*alternative raw material*)	146.088	71.507	52.401
Moinha de carvão	62.914	68.890	42.179
Líquidos	23.389	16.063	13.234
Total	**693.134**	**544.696**	**430.011**

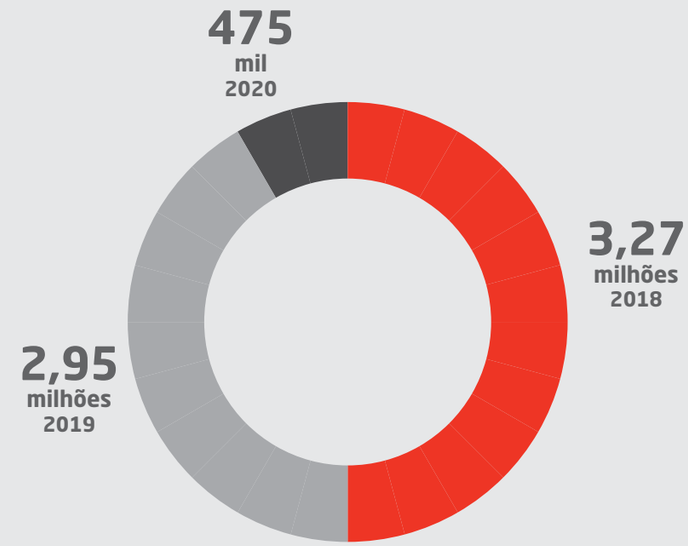
"O coprocessamento é ouro para a nossa matriz energética. Tem ajudado o processo a não só se tornar mais verde, mas a ter maior contribuição social. Com o incremento da utilização de resíduos (cascas) de licuri, babaçu, além da casca de arroz, haverá impacto positivo nas comunidades extrativistas brasileiras. A escala só tende a crescer e a ganhar relevância."

Fabrício Drager, diretor de Sustentabilidade de Operações da InterCement Brasil

Investimentos

Os investimentos em coprocessamento em 2020 foram reduzidos, dados a estratégia da empresa e o cenário econômico de incertezas. Dessa forma, o foco esteve em finalizar estudos e projetos para implantação futura e em maximizar os projetos implantados em anos anteriores.

INVESTIMENTO PARA AMPLIAR O COPROCESSAMENTO DE COMBUSTÍVEIS ALTERNATIVOS (US$)



DESTAQUES LOCAIS EM COPROCESSAMENTO

Foram consumidas 388 mil toneladas de resíduos, sendo 335 mil toneladas de combustíveis alternativos (AF, do inglês Alternative Fuels) e 52 mil toneladas de matérias-primas alternativas (ARM, do inglês Alternative Raw Materials), que substituíram 212 mil toneladas de combustíveis fósseis e 40 mil toneladas de matérias-primas – o que equivale à redução de 308 mil toneladas de emissões de CO_2.

ÁFRICA DO SUL

Com pioneirismo no país, a NPC conta com as mais modernas instalações para consumo de resíduos (líquidos, sólidos e pneus – inteiros e picados). A atividade de coprocessamento foi muito afetada na pandemia, já que algumas empresas reduziram suas operações e consequentemente a geração de resíduos diminuiu. Ainda assim, a taxa de coprocessamento foi aproximada à de 2019 (16,3%, frente a 16,8% em 2019).

ARGENTINA

Ao longo do ano foram realizadas diversas ações e projetos de desenvolvimento para alavancar a atividade de coprocessamento no país, tais como: testes com CDR (Combustível Derivado de Resíduos), a partir de resíduo sólido urbano (RSU), bem como aproveitamento de óleos e lamas oriundos da operação e exploração do maior projeto petroquímico do país, o "Vaca Muerta" – onde está uma das maiores reservas de xisto do mundo.

BRASIL
Fizemos um grande esforço para garantir o bom desempenho das plantas – 50% delas têm taxa de coprocessamento acima de 30%. Referência em blends industriais (mistura de resíduos perigosos de indústrias), a empresa brasileira coprocessou quase 96 mil toneladas em 2020.

EGITO
A Amreyah Cement firmou um acordo de longo prazo com a Environ-Adapt, empresa de gestão de resíduos, e com Nahdit Misr responsável pela coleta de lixo, com supervisão do governo de Alexandria, para instalação de uma unidade de produção de combustíveis alternativos (CDR – Combustível Derivado de Resíduo) que entrou em operação em março de 2020, com capacidade de sustituir até 30% do combustível sólido (carvão e coque de petróleo consumidos na fábrica de cimento). A unidade está em processo de licenciamento para receber e coprocessar resíduos perigosos, de acordo com a nova lei nacional de resíduos.

17,4%
foi a nossa taxa média de coprocessamento no ano

MOÇAMBIQUE
O forno precisou ser paralisado em 2020 e, por isso, não houve coprocessamento.

248
mil dólares investidos em pesquisa e tecnologia em 2020

Investimento em pesquisa e tecnologia

A nossa estratégia em pesquisa e tecnologia é monitorar sistematicamente as principais tendências tecnológicas, avaliar quais são relevantes, estimar seus impactos na performance operacional, comercial e ambiental e verificar quais têm viabilidade de serem implementadas em nossas operações. Iniciativas de inovação, pesquisa e desenvolvimento (P&D) estão orientadas para pesquisa aplicada em alto nível de maturidade para que possam ser escalonadas no curto e médio prazos e alinhadas aos objetivos das unidades de negócio. Os principais direcionadores para definição de projetos são as mudanças climáticas (economia circular, energia, materiais e eficiência ambiental) e o atendimento às demandas de produto do mercado consumidor de cimento.

A inovação incremental (melhoria contínua) é gerida dentro do escopo de Sistemas de Gestão (Gestão Matricial de Custo Variável, Gestão da Rotina Diária, por exemplo), PPIP (Plant Performance Improvement Program) e P&D (busca de conhecimento em instituições de pesquisa). A eficácia, nesse caso, é monitorada por indicadores de performance operacional e/ou ambiental para que as iniciativas criem conexões com os negócios. Já projetos em inovação radical podem ser tratados pelas áreas de Inovação ou P&D.

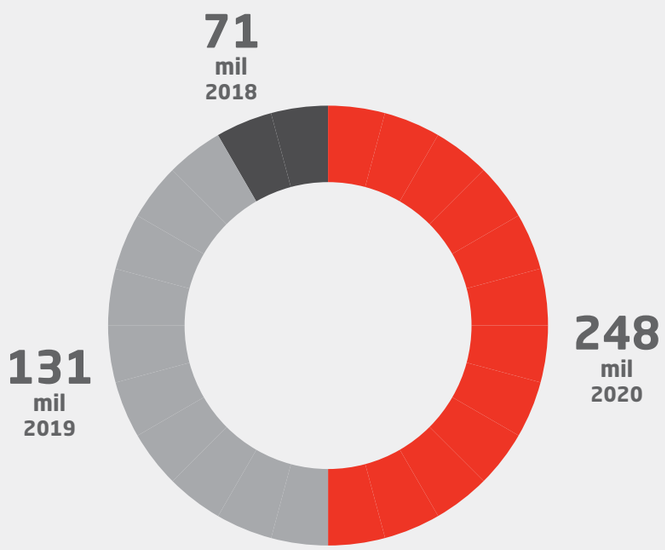
PARCERIAS COM UNIVERSIDADES E STARTUPS
A política da InterCement para estabelecimento de parcerias é identificar entidades que tenham qualificação para pesquisa aplicada, ou seja, que possam transformar o conhecimento científico em produtos ou serviços aplicados (inclusive capacitação técnica de nossos profissionais), em conformidade com os objetivos e desafios do negócio.

Se a solução para os desafios aos quais a InterCement precisa responder não estiver disponível internamente, são firmadas parcerias com startups ou instituições de pesquisa.

Além das startups, atualmente temos parcerias, no Brasil, com a Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) e Universidade de São Paulo (USP). No Egito, com a Faculdade de Engenharia da Universidade de Alexandria, e com a Artisan Training Institute, na África do Sul. As instituições, além de pesquisa, promovem eventos de capacitação técnica para os profissionais da InterCement.

Mudanças climáticas e o atendimento às demandas do nosso mercado direcionam o investimento em pesquisa

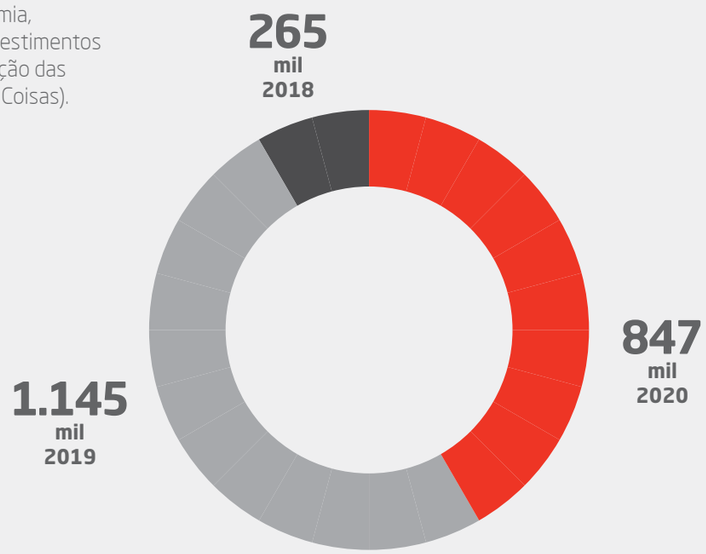
INVESTIMENTO TOTAL EM PESQUISA E TECNOLOGIA (USD)[1]



[1] USD = R$ 5,20 (31/12/20)

INVESTIMENTOS E IMPACTOS NA PRODUÇÃO DA INDÚSTRIA 4.0 COMO INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, CLOUD COMPUTING, MACHINE LEARNING, ROBÔS (USD)

Em 2020, apesar da pandemia, conseguimos manter os investimentos nas tecnologias de automação das fábricas e IoT (Internet das Coisas).



Outros conteúdos GRI

COMPLIANCE E INTEGRIDADE

EMPREGADOS QUE FORAM COMUNICADOS E TREINADOS EM POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS ANTICORRUPÇÃO, POR REGIÃO GRI 205-2

Região	Empregados	2018		2019		2020	
		Comunicados	Capacitados	Comunicados	Capacitados	Comunicados	Capacitados
África do Sul	número	454	30	433	0	450	27
	%	100	6,60	100	0	100	6
Argentina	número	3.389	275	3.385	0	3.132	19
	%	100	8,11	100	0	100	0,61
Brasil	número	1.879	530	1.795	530	1.896	85
	%	100	28,21	100	29,52	100	4,48
Egito	número	430	29	337	0	287	17
	%	100	6,74	100	0	100	5,92
Moçambique	número	489	56	504	61	458	16
	%	100	11,45	100	12,10	100	3,49
Total	**número**	**6.641**	**920**	**6.454**	**591**	**6.223**	**164**
	%	**100**	**13,85**	**100**	**9,16**	**100**	**2,64**

PARCEIROS DE NEGÓCIO QUE FORAM COMUNICADOS E TREINADOS EM POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS ANTICORRUPÇÃO, POR REGIÃO[1 2] GRI 205-2				
Região	**Parceiros de negócio**	**2018**	**2019**	**2020**
		Comunicados	**Comunicados**	**Comunicados**
Argentina	número	27	27	27
	%	0,83	0,89	0,96
Brasil	número	11	304	262
	%	0,42	11,92	11,16
Moçambique	número	8	25	55
	%	1,52	4,80	12,19
Total	**número**	**46**	**356**	**344**
	%	**0,56**	**4,53**	**4,93**

1 Nenhum dos nossos parceiros de negócios foram capacitados no último triênio.
2 Não realizamos capacitação dos parceiros de negócio nos países da África do Sul e Egito.

PERFIL DO NOSSO TIME

EMPREGADOS CONTRATADOS, POR FAIXA ETÁRIA GRI 401-1	2018		2019		2020	
	Nº	TAXA	Nº	TAXA	Nº	TAXA
< 30 anos	174	0,19	193	0,20	172	0,18
De 30 a 50 anos	307	0,07	302	0,07	260	0,06
> 50 anos	50	0,03	23	0,02	23	0,02
Total	**531**	**0,08**	**518**	**0,08**	**455**	**0,07**

EMPREGADOS CONTRATADOS, POR GÊNERO GRI 401-1	2018		2019		2020	
	Nº	TAXA	Nº	TAXA	Nº	TAXA
Homens	466	0,08	394	0,07	380	0,07
Mulheres	65	0,12	124	0,22	75	0,13
Total	**531**	**0,08**	**518**	**0,08**	**455**	**0,07**

EMPREGADOS CONTRATADOS, POR REGIÃO GRI 401-1	2018		2019		2020	
	Nº	TAXA	Nº	TAXA	Nº	TAXA
África do Sul	79	0,20	39	0,10	65	0,15
Argentina	119	0,04	96	0,03	77	0,02
Brasil	211	0,11	277	0,15	248	0,13
Egito	69	0,16	56	0,16	31	0,10
Moçambique	53	0,11	50	0,11	34	0,08
Total	**531**	**0,08**	**518**	**0,08**	**455**	**0,07**

EMPREGADOS QUE DEIXARAM A EMPRESA, POR FAIXA ETÁRIA GRI 401-1	2018		2019		2020	
	Nº	TAXA	Nº	TAXA	Nº	TAXA
< 30 anos	167	0,18	112	0,12	82	0,09
De 30 a 50 anos	433	0,10	489	0,12	460	0,11
> 50 anos	167	0,11	156	0,12	169	0,15
Total	767	0,12	757	0,12	711	0,11

EMPREGADOS QUE DEIXARAM A EMPRESA, POR GÊNERO GRI 401-1	2018		2019		2020	
	Nº	TAXA	Nº	TAXA	Nº	TAXA
Homens	628	0,10	651	0,11	625	0,11
Mulheres	139	0,27	106	0,19	86	0,15
Total	**767**	**0,12**	**757**	**0,12**	**711**	**0,11**

EMPREGADOS QUE DEIXARAM A EMPRESA, POR REGIÃO GRI 401-1	2018		2019		2020	
	Nº	TAXA	Nº	TAXA	Nº	TAXA
África do Sul	47	0,12	46	0,12	29	0,07
Argentina	204	0,06	148	0,04	330	0,11
Brasil	386	0,20	378	0,20	186	0,10
Egito	75	0,17	133	0,38	89	0,30
Moçambique	55	0,11	52	0,11	77	0,18
Total	**767**	**0,12**	**757**	**0,12**	**711**	**0,11**

EMPREGADOS, POR CATEGORIA FUNCIONAL E FAIXA ETÁRIA (%) [1] GRI 405-1									
Categoria funcional	**2018**			**2019**			**2020**		
	< 30 anos	**30 a 50 anos**	**> 50 anos**	**< 30 anos**	**30 a 50 anos**	**> 50 anos**	**< 30 anos**	**30 a 50 anos**	**> 50 anos**
Executivos	0	36,36	63,64	0	47,37	52,63	0	47,37	52,63
Alta Gestão	0	28,57	71,43	0	50,00	50,00	0	45,45	54,55
Gestão	0	60,44	39,56	0	67,33	32,67	0	69,61	30,39
Média Gestão/ Consultores	2,38	81,90	15,71	4,06	81,73	14,21	2,76	85,25	11,98
Especialistas	11,06	68,28	20,66	14,97	68,45	16,59	15,75	68,69	15,56
Coordenadores	1,37	59,82	38,81	0,43	63,04	36,52	1,44	64,90	33,65
Chefias operacionais	2,45	63,97	33,58	1,80	66,07	32,13	1,09	66,58	32,34
Administrativo/ Operacional	16,31	61,51	22,19	17,03	63,96	19,01	16,97	66,53	16,50
Total	**13,40**	**63,18**	**23,43**	**14,42**	**65,31**	**20,27**	**14,44**	**67,45**	**18,11**

[1] Todos os Aprendizes e Estagiários são menores de 30 anos.

CAPACITAÇÃO E EMPREGO

MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO DE EMPREGADOS POR GÊNERO GRI 404-1	2018	2019	2020
Homens	4,78	0,68	2,62
Mulheres	2,28	1,76	3,30
Total	**4,58**	**0,78**	**2,69**

PROPORÇÃO ENTRE O SALÁRIO-BASE E A REMUNERAÇÃO RECEBIDOS PELAS MULHERES E AQUELES RECEBIDOS PELOS HOMENS – POR CATEGORIA FUNCIONAL GRI 405-2	2018	2019	2020
Executivos	1,62	ND	ND
Alta Gestão	1,17	ND	1,07
Gestão	1,02	0,92	ND
Média Gestão/Consultores	0,99	1,00	0,99
Especialistas	1,00	0,99	0,99
Coordenadores	0,99	0,98	0,98
Chefias operacionais	0,99	0,99	0,98
Administrativo/Operacional	0,99	0,98	1,05

[1] Taxas cambiais influenciaram na proporção salarial.

EMPREGADOS POR TIPO DE CONTRATO DE TRABALHO E GÊNERO GRI 102-8

Tipo de contrato	2018			2019			2020		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Permanente	6.105	536	6.641	5.887	567	6.454	5.644	579	6.223
Temporário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**6.105**	**536**	**6.641**	**5.887**	**567**	**6.454**	**5.644**	**579**	**6.223**

EMPREGADOS POR TIPO DE CONTRATO DE TRABALHO E REGIÃO GRI 102-8

Região	2018	2019	2020
	Tempo indeterminado	Tempo indeterminado	Tempo indeterminado
África do Sul	399	388	424
Argentina	3.389	3.385	3.132
Brasil	77	93	90
Egito	429	354	296
Moçambique	481	474	431
Total	**4.775**	**4.694**	**4.373**

EMPREGADOS POR TIPO DE EMPREGO GRI 102-8

Tipo de emprego	2018			2019			2020		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Jornada integral	4.369	306	4.675	4.352	301	4.653	4.000	302	4.302
Jornada parcial	100	0	100	41	0	41	71	0	71
Total	**4.469**	**306**	**4.775**	**4.393**	**301**	**4.694**	**4.071**	**302**	**4.373**

EMPREGADOS POR FAIXA ETÁRIA GRI 102-8	2018	2019	2020
< 30 anos	734	721	709
De 30 a 50 anos	2.824	2.900	2665
> 50 anos	1.217	1.073	999
Total	**4.775**	**4.694**	**4.373**

EMPREGADOS POR CATEGORIA FUNCIONAL GRI 102-8	2018	2019	2020
Executivos	21	14	15
Alta Gestão	6	12	9
Gestão	63	72	62
Média Gestão/Consultores	119	127	121
Especialistas	749	762	730
Coordenadores	0	161	140
Chefias operacionais	372	370	350
Administrativo/Operacional	3.416	3.176	2.946
Total	4.475	4.694	4.373

INDIVÍDUOS DOS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA GRI 102-8	2018	2019	2020
Conselho de Administração	3	0	0

SEGURANÇA

ACIDENTES DE TRABALHO GRI 403-9 (2018)	2018		2019		2020	
	EMPREGADOS	TRABALHADORES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS, MAS CUJO TRABALHO E/OU LOCAL DE TRABALHO É CONTROLADO PELA ORGANIZAÇÃO	EMPREGADOS	TRABALHADORES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS, MAS CUJO TRABALHO E/OU LOCAL DE TRABALHO É CONTROLADO PELA ORGANIZAÇÃO	EMPREGADOS	TRABALHADORES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS, MAS CUJO TRABALHO E/OU LOCAL DE TRABALHO É CONTROLADO PELA ORGANIZAÇÃO
Número de horas trabalhadas	11.161.722,45	12.904.796,34	9.800.905,85	13.315.317,49	9.230.880,17	11.353.077,60
Número de mortes resultantes de lesões relacionadas ao trabalho			1			1
Taxa de fatalidades resultantes de lesões relacionadas ao trabalho	0,00	0,00	0,10	0,00	0,00	0,01
Número de lesões graves relacionadas ao trabalho (exclui mortes)		1		4	2	1
Taxa de lesões graves relacionadas ao trabalho (exclui mortes)	0,00	0,08	0,00	0,30	0,22	0,01
Número de lesões registradas relacionadas ao trabalho (inclui mortes)	35	26	26	35	19	31
Taxa de lesões registradas relacionadas ao trabalho (inclui mortes)	3,14	2,01	2,65	2,63	2,06	0,27

Sumário de conteúdo GRI

GRI 102-55

CONTEÚDOS GERAIS				
GRI 101: Fundamentos 2016				
GRI 101 não possui Conteúdos				
Perfil organizacional				
GRI Standards	**Conteúdo**	**Página**	**Omissão**	**Objetivos de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-1 Nome da organização	19		
	102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	23		
	102-3 Localização da sede da organização	Av. das Nações Unidas, 12.495 – Cidade MonçõesSão Paulo – SP, Brasil		
	102-4 Local de operações	12 e 23		
	102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	24		
	102-6 Mercados atendidos	23		
	102-7 Porte da organização	39		
	102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores	42, 94, 95, 96 e 97		8, 10
	102-9 Cadeia de fornecedores	69		
	102-10 Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Não houve		
	102-11 Princípio ou abordagem da precaução	71		
	102-12 Iniciativas externas	38		
	102-13 Participação em associações	38		
Estratégia				
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-14 Declaração do mais alto executivo	6		
Ética e integridade				
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-16 Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	27		16
Governança				
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-18 Estrutura de governança	24		
	102-38 Proporção da remuneração total anual	43		
	102-39 Proporção do aumento percentual na remuneração total anual	43		

Engajamento de stakeholders				
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-40 Lista de grupos de stakeholders	18 e 19		
	102-41 Acordos de negociação coletiva	80% dos empregados são cobertos por acordos de negociação coletiva. Em alguns países (Argentina, África do Sul) não há funcionários sindicalizados em determinados grupos como os grupos de gestão por exemplo.	8	
	102-42 Identificação e seleção de stakeholders	18 e 19		
	102-43 Abordagem para engajamento de stakeholders	19		
	102-44 Principais preocupações e tópicos levantados	20, 21 e 43		
Práticas de reporte				
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	39		
	102-46 Definição do conteúdo do relatório e limites de tópicos	20 e 21		
	102-47 Lista de tópicos materiais	18, 20 e 21		
	102-48 Reformulações de informações	Não há		
	102-49 Alterações no relato	Não se aplica		
	102-50 Período coberto pelo relatório	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020		
	102-51 Data do relatório mais recente	2018		
	102-52 Ciclo de emissão do relatório	Anual		
	102-53 Contato para perguntas sobre o relatório	5		
	102-54 Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	Essencial		
	102-55 Sumário de conteúdo da GRI	98		
	102-56 Verificação externa	Não haverá		

TÓPICOS MATERIAIS

Desempenho econômico				
GRI Standard	**Conteúdo**	**Página/URL**	**Omissão**	**Objetivos de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	18, 20 e 21		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	39		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	39		
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	41		8, 9
Impactos econômicos indiretos				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	18, 20 e 21		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	63, 68 e 70		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	63, 68 e 70		
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	63		5, 9, 11
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	69		1, 3, 8
Combate à corrupção				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	18, 20 e 21		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	32 e 34		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	32 e 34		
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	32, A temática anticorrupção é monitorada pelos Agentes de Compliance da Intercement Participações. De forma lateral, o tema também é trabalhado nas avaliações de riscos de negócios prioritários.		16
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	34, 35, 89 e 90		16
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não houve processos judiciais relacionados à corrupção.		16
Materiais				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	18, 20 e 21		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	80		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	80		
GRI 301: Materiais 2016	301-1 Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	81		8, 12
	301-2 Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	81		8, 12
	301-3 Produtos e embalagens recuperados	Existe apenas uma legislação vigente referente a recuperação de embalagens que se encontra no estado de MS (Brasil). Nos demais países não existem regulamentação específica em vigor.		8, 12

Energia				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	18, 20 e 21		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	72		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	72		
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	72, 73 e 74		7, 8, 12, 13
	302-2 Consumo de energia fora da organização	Informação não disponível. Métricas para o indicador em construção para reporte, potencialmente, a partir de 2023, considerando a relevância por país, ou seja, iniciaremos pelo Brasil em 2022.		7, 8, 12, 13
	302-3 Intensidade energética	72 e 73		7, 8, 12, 13
	302-4 Redução do consumo de energia	Não aplicável. Nossos programas de Gestão da Rotina e Programa de Performance Industrial e Processo (PPIP) tem como foco a redução na intensidade energia, porém, não reflete no absoluto devido ao aumento de produção de cimento.		7, 8, 12, 13
Água e Efluentes				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	18, 20 e 21		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	71		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	71		
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	Não aplicável. Não temos relação de negócios direta ou indireta com organizações relacionados à água na cadeia de valor *upstream*. No *downstream*, apesar de o cimento depender de água de qualidade industrial para ser utilizado, dada a extrema pulverização do consumo não temos nenhum tipo de controle – coordenação para medição de consumo.		6, 12
	303-2 Gestão dos impactos relacionados ao descarte de água	Não há possibilidade de coordenar captação/consumo de água consorciada com fornecedores ou clientes , dado que as fábricas de cimento estão localizadas dos grandes centros de consumo d'água o longe de polos industriais.		6
	303-3 Captação de água	76, O monitoramento realizado somente com base nos parâmetros da legislação. Importante considerar que mais de 90% da água captada é utilizada para resfriamento de gases quentes do forno e descartada na forma de efluente atmosférico.		6, 8, 12
	303-4 Descarte de água		Não é possível calcular o volume descartado devido ao fato de não termos sistema de medição ou procedimento de estimativa do volume descartado de águas em todas as unidades fabris.	6
	303-5 Consumo de água		Não é possível realizar o cálculo, pois não monitoramos o volume da água descartada e somente a qualidade do efluente conforme as normas de leis aplicáveis a cada país.	6

Emissões				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	18, 20 e 21		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	71		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	71		
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	77		3, 12, 13, 14, 15
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE)	77		3, 12, 13, 14, 15
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)		Informação não disponível. Métricas para o indicador em construção para reporte, potencialmente, a partir de 2023.	3, 12, 13, 14, 15
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	77 e 79		13, 14, 15
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	77 e 79		13, 14, 15
Efluentes e resíduos				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação sobre o tópico material e seu limite	18, 20 e 21		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	71 e 82		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	71 e 82		
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	Não foi realizada análise para os impactos significativos – reais e potenciais – dos resíduos gerados diretamente nas operações, pois possuímos um gerenciamento interno e parte deles, coprocessamos internamente. Para os resíduos *downstream* o cimento é transformado em concreto, cujo ciclo de vida útil é bastante longo (pode chegar a mais de 50 anos) e algumas situações o resíduo de concreto retorna à cadeia da construção civil como agregado, substituindo o material natural.		3, 6, 11, 12
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	82 e 83		3, 6, 11, 12
	306-3 Resíduos gerados	82 e 83		3, 6, 12, 14, 15
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	82		3, 11, 12
	306-5 Resíduos destinados a disposição final	82		3, 6, 11, 12, 14, 15

Conformidade ambiental			
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	18, 20 e 21	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	70	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	70	
GRI 307: Conformidade ambiental 2016	307-1 Não-conformidade com leis e regulamentos ambientais	A InterCement tem conhecimento e deu ciência a alguns órgãos ambientais sobre a necessidade de prazo adicional para cumprimento de limite de emissão de poluentes. A definição de "significativo" em "multas significativas" é originado após duas avaliações: uma qualitativa, com foco no impacto ao meio ambiente e comunidade, independentemente do valor, e a segunda, quantitativa, cujo valor da multa estipulado como significativo é acima de R$ 500 mil.	16
Emprego			
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	18, 20 e 21	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	43	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	43	
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	43, 90, 91 e 92	5, 8, 10
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Nossos empregados com jornada de tempo integral, tem direito aos seguintes benefícios: Seguro de vida, Plano de saúde, Auxílio deficiência e invalidez, Licença maternidade/paternidade e Fundo de pensão/plano de benefícios.	3, 5, 8
Relações de trabalho			
Suplemento Setorial de Mineração – Relações trabalhistas	MM4 Número de greves e locautes com duração de mais de uma semana, discriminados por país	Não houve greve nos últimos 3 anos.	8
Saúde e segurança do trabalho			
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	18, 20 e 21	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	49 e 50	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	49 e 50	
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	50	8
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	51	3, 8
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	50	3, 8
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referente a saúde e segurança do trabalho	49 e 51	8, 16
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança ocupacional	49	8
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	50	3
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócio	A InterCement procura influenciar de forma positiva todos os seus clientes,sempre compartilhando informações referentes a Prevenção de Acidentes, a gestão em Saúde e Segurança do trabalho, por meio de canais como redes sociais. Em relação a segurança na utilização de seus produtos, a InterCement fornece FISPQ para todos os produtos.	8
	403-9 Acidentes de trabalho	97	3, 8, 16
	403-10 Doenças profissionais	51	3, 8, 16
CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO			
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	18, 20 e 21	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	42 e 45	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	42 e 45	
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	45 e 93	4, 5, 8, 10
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e assistência para transição de carreira	42	8
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	42 e 44	5, 8, 10
DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES			
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	18, 20 e 21	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	xx	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	xx	

GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	46, 47, 48 e 93	5, 8
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	94	5, 8, 10
NÃO DISCRIMINAÇÃO			
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	18, 20 e 21	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	46	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	46	
GRI 406: Não discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	46	5, 8
Comunidades locais			
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	18, 20 e 21	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	59	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	59	
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	59	
	413-2 Operações com impactos negativos potenciais significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	Informação não disponível. A partir da matriz de materialidade, realizada para este ciclo de relato, vamos estudar mecanismos de avaliação dos impactos negativos reais e potenciais de nossas operações nas comunidades locais.	1, 2
Políticas públicas			
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	18, 20 e 21	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	59	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	59	
GRI 415: Políticas públicas 2016	415-1 Contribuições políticas	Não recebemos valor monetário de contribuições políticas financeiras ou de outra natureza feitas direta e indiretamente pela organização.	16
Planejamento de encerramento			
Suplemento Setorial de Mineração – Planejamento de encerramento	MM10 Número e percentual de operações com planos para o encerramento das atividades	Não aplicável, por não haver intenção de encerramento de operações. As fábricas que não estão operando (hibernadas) voltarão a operar, em função da demanda de mercado.	
Administração de materiais			
Suplemento Setorial de Mineração – Administração de materiais	MM11 Programas e progressos relacionados à administração de materiais	77	7, 8, 9, 12, 13, 17

CRÉDITOS

INFORMAÇÕES CORPORATIVAS
INVESTOR RELATIONS

https://intercement.com/investidores/
Tel.: +55 11 3718-4164
investorrelations@intercement.com

COORDENAÇÃO DO RELATO INTEGRADO

Marco Antonio Zangari
Arianne Riveiro

PROCESSO DE MATERIALIDADE, CONSULTORIA GRI, MODELO DE NEGÓCIOS, PROJETO GRÁFICO, DIAGRAMAÇÃO, CONTEÚDO E REDAÇÃO

grupo report - rpt.sustentabilidade
Ana Souza
Andressa Malcher
Fábio de Assis
Fernando Rocha
Kátia Arima
Paulo Arias
Rachel Alves
Ricardo Duarte

FOTOS

Banco de Imagens InterCement
K3 Produtora

REVISÃO

Katia Shimabukuro